**DATANOVA TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş.**
**SON KULLANICI SÖZLEŞMESİ**

İşbu Sözleşme "Ürünler"in (aşağıda tanımlanacağı üzere) satın alımını ve kullanım şartlarını düzenleyen yasal ve yazılı bir mutabakattır. "Ürünler"in satın alma siparişi verildiğinde; imza veya harici elektronik kabul ve onay mekanizması ile işbu sözleşmenin kabulü halinde "Ürünleri" indirme, yükleme ve kullanım imkânı verilmektedir.

İşbu Sözleşme, Ataşehir / İSTANBUL adresinde kayıtlı DATANOVA TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş.. (bundan böyle DATANOVA olarak anılacaktır) ile diğer tarafta …….... adresinde kayıtlı …….. (bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında, "Ürünler'in satın alım ve kullanımına ilişkin hüküm ve koşullar üzerinde mutabık kalınmak suretiyle akdedilmiş ve imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme kapsamında DATANOVA ve MÜŞTERİ bundan böyle ayrı ayrı "TARAF", birlikte "TARAFLAR" olarak da anılabilecektir.

**1. TANIMLAR**

**1.1. "Ürünler"**
Fikri, sınai ve ticari mülkiyet hakları münhasıran DATANOVA'ya ait olan yazılımlar ve hizmetler anlamına gelir. Bu kapsamda "Yazılımlar" "Ürünler" yelpazesi içerisinde yine fikri, sınai ve ticari mülkiyet hakları münhasıran DATANOVA'ya ait olan sistem veya uygulama yazılımlarını ifade eder. Yine bu kapsamda "Bulut Hizmetleri" "Yazılımlar"ı kullanarak, internet tabanlı olarak sunulan ve "Ürünler" yelpazesi içerisinde bulunan bulut servislerini ifade eder.

**1.2. "Müşteri, Hizmet Sağlayıcı ve Son Kullanıcı"**
DATANOVA "Yazılımlarını" DATANOVA'dan veya yetki verdiği iş ortaklarından satın alan tüm tüzel ve özel kişiler MÜŞTERİ'dir. Ancak MÜŞTERİ'nin işbu sözleşme veya sair yetkilendirmeler ile DATANOVA "Yazılımlarını" kullanarak üçüncü kişilere hizmet sağlaması halinde MÜŞTERİ aynı zamanda "Hizmet Sağlayıcısı" olarak da anılacak ve buna ilişkin yükümlülüklere tabi olacaktır. MÜŞTERİ "Yazılımları veya Bulut Hizmetlerini" DATANOVA'dan satın alması

akabinde yalnızca yazılımların veya hizmetin kullanıcısı olduğu ve herhangi bir sair yetkisi olmadığı hallerde ise “Son Kullanıcı” olarak da anılacak ve buna ilişkin yükümlülüklere tabi olacaktır. MÜŞTERİ’nin, Hizmet Sağlayıcısı olarak çalıştığı hallerde MÜŞTERİ’nin son kullanıcıları işbu sözleşme tahtında “Son Kullanıcı” olarak tanımlanmaz ve DATANOVA’nın mezkûr kişilere karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**1.3. “Portal”**

“Ürünler”in satın alınması, indirilmesi, yetkilerin yönetilmesi, hizmetlerin kullanılması, işbu sözleşme altında tanımlanan tüm yazılı dokümanların bulunması ve benzeri işlemler için www.datanova.tech adresinde kullanılan DATANOVA web sitesi anlamına gelir.

**1.4. “Yazılım Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi”**

“Portal”da bulunan ve “Yazılımlar”ın Kullanım ve Garanti Koşullarını ihtiva eden yazılı belge anlamına gelir.

**1.5. “Teslimat Tarihi”**

“Ürünler”in lisans ve lisans anahtarlarının MÜŞTERİ’ye sunulduğu veya başka bir şekilde kullanımına sunduğu tarih anlamına gelir.

**1.6. "Denemeler"**

“Ürünler”in deneme, değerlendirme, tanıtım veya deneme amacıyla veya erken erişim (örn. alfa, beta, yayın öncesi) amacıyla sağlanması anlamına gelir.

**1.7. “Belgeler”**

“Portal” adresinde bulunan “Ürünler” hakkında sağlanan bilgileri ihtiva eden yazılı dokümanlar anlamına gelir.

**1.8. “Hata”**

“Ürünler”in, “Belgeler”de belirtilen herhangi bir önemli işlevini önemli ölçüde yerine getirmedeki tekrarlanabilir başarısızlığı anlamına gelir.

**1.9. “Yetki”**

“Ürünler”e ilişkin sağlanan ürün kodları, ürün türlerine, miktarlara veya diğer ölçümlere ilişkin “Portal”da bulunan MÜŞTERİ’nin kullanım haklarının tanımlandığı yazılı dökümanlar anlamına gelir.

**1.10. “Kullanım Kapasitesi”**

Sunucu sistemi başına, ham CPU çekirdeği sayısına, terabyte cinsinden ham toplam katıhal veya dönen diskli kapasitesine, yönetilen çekirdeklere, kullanılan tebibayta, adlandırılmış kullanıcılar veya eşzamanlı kullanıcılara, sanal makineler, konteynırlar veya düğüm veya yapılandırılmış düğüm başına sanal makine paketleri, ağ bağlantı hızları, bulut harcama yüzdesi, yönetilen her veri sunucusunun sanal CPUsu, küme başına veya sanal CPU başına, GB RAM ve felaket kurtarma, yedekleme özelliği, uç bulut sunucusu başına veya diğer geçerli lisanslama ölçümleri; veya “yetki”de tanımlanan ve “belgeler”de açıklanan belirli ölçümleri temel alan Bulut Hizmetlerini ifade eder**.**

**1.11. “Abonelik Süresi”**

“Yetki”de belirtildiği üzere “Ürünler”i MÜŞTERİ’nin kullanım hakkına sahip olduğu süre anlamına gelir.

**1.12. “Destek Kılavuzu ve Destek Politikaları”**

Destek Kılavuzu “Portal” adresinde bulunabilen yazılı döküman anlamına gelir. Destek Politikaları Destek Kılavuzu içerisinde “Ürünler”in kullanım ömrü politikası, sürüm oluşturma, hizmetler verilmesi, bu hizmetlerin kapsamının genişletilmesi ve üçüncü kişilerce önerilen, sağlanan donanım ve yazılım politikası anlamına gelir.

**1.13. “Destek Hizmetleri”**

“Ürünler” ile birlikte MÜŞTERİ tarafından satın alınan “Destek Kılavuzu”nda açıklanan yardım, bakım hizmetleri ile “Ürünler”den bağımsız olarak da teklif edilebilecek ve/veya satın alınabilecek yardım ve bakım hizmetleri anlamına gelir.

**1.14. “Güncelleme”**

“ Destek Kılavuzu”nda tanımlandığı şekilde küçük sürüm, bakım sürümü veya yama sürümü anlamına gelir.

**1.15. “Sürüm Yükseltme”**

“ Destek Kılavuzu”nda tanımlandığı şekliyle büyük sürüm anlamına gelir.

**1.16. "Hizmet Seviyeleri"**

www.datanova.tr adresinde bulunabilecek, planlı kesinti süresine ve planlanmamış acil bakıma tabi olarak “Ürünler” için geçerli olan kullanılabilirlik ve çalışma süresi garantileri anlamına gelir.

**1.16. “Profesyonel Hizmetler”**

“Ürünler” ile ilgili danışmanlık, uygulama, optimizasyon, eğitim, sertifikasyon veya diğer hizmetler anlamına gelir. “Portal”da bulunan ve “Profesyonel Hizmetleri” açıklayan yazılı belge ise “İş Planı Belgesi” olarak adlandırılır.

**1.17. “Donanımlar”**

DATANOVA Ürünler’i ile çalışabileceği DATANOVA tarafından onaylanan ve/veya kullanımı sertifikalandırılan bilgisayar ekipmanı anlamına gelir. Müşterinin doğrudan DATANOVA tarafından onay verilmemiş harici donanımlar ile çalışması halinde, DATANOVA mezkûr donanımların da sınırlı olarak kullanımı / sertifikasyonunu onaylayabilir.

**1.18 “Donanım Destek Kılavuzu”**

www.datanova.tr adresinde bulunan ve “Donanımlar”a verilecek olan “Destek Hizmetleri”nin koşullarınıı ihtiva eden yazılı belge anlamına gelir.

**1.19. “Bağlı Kuruluşlar”**

MÜŞTERİ tarafından payların yüzde ellisinden (%50) fazlasına sahip olunması veya çoğunluk oy hakkının kullanılması yoluyla kontrol edilen kamu ve özel tüzel kişileri ifade eder. “Bağlı Kuruluşlar” mevzuat uyarınca üzerinde kontrol sağlanan bir kamu tüzel kişisi de olabilir.

**1.20. “İş Ortağı”**

DATANOVA “Ürünler”ini dağıtmak, yeniden satmak veya destek hizmetleri vermek için DATANOVA tarafından yetkilendirilen herhangi bir özel tüzel kişi anlamına gelir.

**1.21. “Müşteri Verisi veya İçeriği”**,

DATANOVA “Ürünleri” üzerinde MÜŞTERİ tarafından çalıştırılan, elde edilen sistem verileri, yazılım, uygulama, içerik, platform bilgileri anlamına gelir.

## 2. YAZILIM LİSANSLARI

**2.1. “Yazılım Lisans Kullanım Haklarının Verilmesi**”

İşbu sözleşmeyle “Yazılım” (yalnızca nesne kodu biçiminde) ve “Yetki”leri yalnızca MÜŞTERİ’nin dahili iş amaçları doğrultusunda kurulumunu yapması ve kullanması için MÜŞTERİ’ye DATANOVA veya üçüncü kişiler tarafından üretilmiş sınırlı, münhasır olmayan, devredilemeyen, kullanım hakkı verilmektedir. “Yazılımlar” şu şekilde lisanslanır:

(a) Donanımlardan bağımsız olarak, DATANOVA Bulut altyapısı, MÜŞTERİ veya üçüncü kişilerin altyapısına belirlenecek ortak kullanım donanım havuz veya havuzları içinde taşınabilir ve belirlenecek sabit bir Abonelik Süresi için (“Süreye Dayalı Paylaşımlı Kullanım Lisansı”);

(b) Yalnızca başlangıçta kurulduğu şekilde veya “Yetki”de başka şekilde belirtildiği durumda bu şekilde ve belirlenen bir donanım havuzunda kullanım yeri nerede olursa olsun sadece o MÜŞTERİ’ye tanımlanmış kullanım için ("Özel Tahsisli Kullanım Lisansı")

Bölüm 13 "Süre ve Fesih" uyarınca, “Yazılımlar”’ ve “Yetki”’ye ilişkin kullannım lisansları şu durumlarda sona erer:

(a) Ortak Havuzdan paylaşımlı- süreye dayalı lisanslar söz konusu olduğunda Abonelik Süresi sona erdiğinde; veya

(b) Özel Tahsisli Kullanım olması durumunda lisans tanımına esas olan belirlenmiş adet, cins, özellikden donanımların kullanımdan kaldırılması veya değiştirilmesi durumunda.

**2.2. “Lisans Kısıtlamaları”**

İşbu sözleşmeyle MÜŞTERİ aşağıdakileri yapmamayı kabul ve taahhüt eder:

(a) Özel Tahsisli Kullanım için belirlenen adet, cins ve özellikte çalıcak donanımlar için verilmiş lisansları “Yetki”de belirtilen adet, cins, özellikten fazla kullanmamayı, kullanım kapasitesini aşmamayı veya yazılımı veya “Yetki” veya bu sözleşmeyi ihlal edecek şekilde kullanmamayı;

(b) “Hizmet Sağlayıcı” olarak DATANOVA ile bu hususta yazılı şekilde mutabakata varılmadığı sürece veya “Yetki”de aksi açıkça izin verilmediği takdirde; MÜŞTERİ “Ürünler”den olan yazılımları hiçbir surette devredemez, yeniden satamaz, kiralayamaz, kiraya veremez, dağıtamaz, alt lisansını veremez veya MÜŞTERİ ile DATANOVA arasında kararlaştırılmış olan şekilden gayrı başka şekilde kullanamaz.

(c) MÜŞTERİ, herhangi bir yazılım kıyaslama testinin veya rekabet analizinin bilgi ve sonuçlarını açıklayamaz;

(d) Yürürlükteki yasaların açıkça izin verdiği durumlar dışında herhangi bir DATANOVA yazılımları açık kaynak koda dönüştüremez, parçalara ayıramaz veya tersine mühendislik uygulayamaz ya da yazılımlarda yer alan herhangi bir kaynak kodunu, algoritmayı, yöntemi veya tekniği belirleyemez veya belirlemeye çalışamaz;

(e) “Ürünler”den olan yazılımları;

(i) “Donanımlar” ve DATANOVA’ın bulut tabanlı hizmetleri dışındaki herhangi bir donanıma kuramaz veya kullanamaz.

(ii) Yasaklanmış yollardan elde edilmiş pazar donanımları veya bileşenleriyle birlikte kullanamaz.

(f) Herhangi bir “Özel Tahsisli Kullanım” Lisansını, başlangıçta yüklendiği ve tedarik edildiği aynı donanımlar dışındaki herhangi bir adet, cins ve özellikteki donanım için devredemez veya kullanamaz.

(g) Ürünler’den olan “Yazılımlar”ı, “Yetki”yi veya “Belgeler”i değiştiremez, uyarlayamaz veya bunlardan türetilmiş bir çalışma oluşturamaz.

(h) “Yazılımlar”, “Yetki” veya “Belgeler” ’deki herhangi bir ürün kimliğini, telif ve patent hakkını veya diğer mülkiyet bildirimlerini kaldıramaz, gizleyemez veya değiştiremez.

(i) Herhangi bir üçüncü şahsın yukarıda belirtilenlerden herhangi birini yapmasına yardımcı olamaz, buna teşvik edemez veya buna göz yumamaz;

(j) “Abonelik Süresi”nin sona ermesinden sonra DATANOVA yazılım ürünlerini kullanamaz.

**2.3. “Lisans veya Kullanılan Hizmetlerin Dönüşümü”**

DATANOVA veya bir İş Ortağına geçerli bir satın alma siparişi verilmesi üzerine, DATANOVA; daha önce kullanıma sunmuş olduğu lisansların kullanım hakkını dönüştürebilir. Bu çerçevede daha önce satın alınmış “Donanımlar” üzerindeki eski “Özel Tahsisli Kullanım Lisans”larını “Süreye Dayalı Paylaşımlı Lisanslar”a dönüştürülebilir. Bu durumda, bu işlemin gerektirdiği değişiklikler DATANOVA’ın münhasır yetkisinde yapılabilecektir.

**2.4. “Deneme Amacıyla Kullanım Hakları Verilmesi”**

Madde 2.2’de tanımlı “Lisans Kullanım Koşulları” uyulmasına bağlı olarak, MÜŞTERİ’ye belirli bir süreyle kısıtlanmış, değerlendirme amacıyla “Deneme” kullanım hakkı verilebilir.“Deneme” kullanım hakkı yalnızca üretim dışı ortamlarda kullanılabilir, ticari amaçlarla veya herhangi bir üretim verisinin işlenmesi amacıyla kullanılamaz.

DATANOVA tarafından “Deneme”lerle bağlantılı olarak sağlanan kamuya açık olan veya olmayan bilgiler, DATANOVA'nın önceden izni olmadan üçüncü kişilere açıklanamaz. Bu kapsamda sunulan haklar da MÜŞTERİ tarafından devredilemez ve üçüncü kişilere kullandırılamaz.

DATANOVA, bu nitelikteki “Deneme”nin kullanımını her zaman ve herhangi bir gerekçe göstermeksizin sona erdirebilir. Bu çerçevede geçici süreliğine sağlanmış ücretsiz Ürünlerin kullanımı, edinen ve kullananın kendi tesislerinde ve tamamen koşullara uygun şekilde sadece deneme amaçlı kullanılsa bile sona erdirilebilir (Bölüm 13 uyarınca). “Denemelerin” geliştirme aşamasında olması muhtemeldir ve bu nedenle belki de hiç kullanılmayacak olması ihtimal dahilinde olup, bu durum MÜŞTERİ tarafından bilinmekte ve kabul edilmektedir.

**2.5 “MÜŞTERİ Yükümlülükleri”**

“Yazılımların” ve MÜŞTERİ’nin içeriklerinin, MÜŞTERİ kullanıcıları tarafından kullanımının işbu sözleşmeye ve geçerli tüm yasalara uygun olmasını sağlanmasından yalnızca MÜŞTERİ sorumludur.

MÜŞTERİ'nin içeriklerinin "Ürünler" ile kullanılmasının herhangi bir üçüncü kişi hakkını veya herhangi bir üçüncü kişi karşı yükümlülüklerini ihlal etmeyeceğini MÜŞTERİ gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. İşbu sözleşme kapsamında işlenen MÜŞTERİ'nin içeriğin yasallığından ve doğruluğundan yalnızca MÜŞTERİ sorumludur.

İşbu Sözleşmeyle, MÜŞTERİ, içeriğinin Sözleşmede öngörülen amaçlar doğrultusunda yasal olarak işlenmesi için yürürlükteki yasalar kapsamında tüm bildirimleri sağladığını ve sağlamaya devam edeceğini ve gerekli tüm izinleri alacağını gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. MÜŞTERİ'nin çalışanlarının, acentelerinin, yüklenicilerinin, iş ortaklarının ve ürünlerin diğer kullanıcılarının kimlik bilgilerini sağlamak ve kontrol etmek tamamen MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

## 3. DESTEK HİZMETLERİ

### 3.1. "Genel"

MÜŞTERİ'nin satın aldığı "Ürünler"in türüne bağlı olarak "Destek Hizmetleri" aboneliğe dahil olabileceği gibi veya ayrı bir ücret karşılığında da sunulabilir. "Destek Hizmetleri", MÜŞTERİ'ye ilişkin kendi veya üçüncü kişilere ait donanım veya yazılımların "Destek Klavuzu"nda belirtilen düzeyde sağlanır. Aksi yazılı olarak belirtilmediği sürece "Destek Hizmetleri" Türkçe veya İngilizce olarak sağlanacaktır.

### 3.2. "Destek Hizmetlerinin Kapsamı"

"Destek Hizmetleri" kapsamında;

(a) MÜŞTERİ'ye "Portal"'a erişim olanağı sağlanır;

(b) "Destek Kılavuzu" ve "Destek Politikaları"'na ve satın alınan destek hizmeti paketine uygun olarak hafta içi günlerde 9x5 veya tüm yıl günleri boyunca 7x24 telefon ve uzaktan erişimli, internet tabanlı hizmet sağlanır;

(c) Karşılıklı olarak mutabakata varılan öncelik düzeyine uygun olarak bildirilen sorunlara, bu sorunun çözümü için geçerli olan zaman dilimleri içerisinde yanıt verilir;

(d) Önerilmiş Destek Hizmetleri kapsamında yer alan “Hata”ların düzeltilmesinde; “Güncellemeler” veya “Sürüm Yükseltmeleri”, geçici çözümler, prosedür çözümleri, “Destek Klavuz” hatalarının düzeltilmesi veya makul olarak DATANOVA’nın uygun olduğunu tespit edebileceği diğer düzeltici önlemler uygulanabilecektir;

(e) MÜŞTERİ’ye, “Hata” düzeltmeleri ve genel olarak mevcut “Güncellemeler” ve “Yükseltmeler” dahil olmak üzere, yayımlanan “Yazılımlar”’ın güncel sürümlerine erişim sağlanır.

**3.3. “Kapsam dışı sayılacak Destek Hizmetleri”**

“Destek Hizmetleri” aşağıdakileri kapsamamaktadır;

(a) “Yazılımlar”ın kurulumu;

(b) “Profesyonel Hizmetler”i;

(c) Üçüncü kişi ürünleriyle entegrasyonlar, değişiklikler veya özelleştirmelerle ilgili destek hizmetlerini;

(d) “Destek Politikaları” ‘nda belirtildiği gibi kullanım ömrü sona eren ve artık desteklenmeyen “Ürünler”i.

**3.4. “Destek Hizmetleri İstisnaları”**

Aşağıda belirtilen hallerde DATANOVA’nın “Destek Hizmetleri” sağlama yükümlülüğü olmayacaktır;

(a) Kullanım hakları DATANOVA tarafından sağlanmayan “Ürünler”;

(b) Üçüncü kişi yazılım, donanım ve hizmetlere atfedilebilecek herhangi bir hata veya “Yazılımlar” ‘da DATANOVA dışında bir kişi tarafından yetkilendirilen bir tarafça yapılan değişiklikler, tadilatlar veya onarımlar;

(c) “Ürünler” ’in belirlenen “Donanımlar” dışındaki bir donanıma kurulması, çalıştırılması veya “Belgeler” ‘e uygun olmayan herhangi bir hata durumunda;

(d) “Destek Kılavuzu” veya “Destek Politikaları” dışında yapılan kurulumlar ve servisler olması durumunda.

**3.5. “MÜŞTERİ Sorumlulukları”**

Aşağıda belirtilen şartlar;

(a) “Portal” adresinde bir hesap açılması, hesap profilinin güncel tutulması ve “Destek Kılavuzu”na uygun olarak “Destek Hizmetleri” ’nin alınmasında tercih edilen iletişim kişilerinin bildirilmesi (“Teknik Personel”) MÜŞTERİ’nin sorumluluğundadır;

(b) “Yazılımlar” ’ın yüklenmiş sistemlerinize, ağınıza ve personelinize erişim sağlanması ve “Destek Hizmetleri” ’nin gerçekleştirmek için gerekli verileri, bilgileri ve diğer malzemelerin sağlanması MÜŞTERİ’nin sorumluluğundadır;

(c) “Yazılımlar” için tanımlanmış kullanım haklarının alındığından emin olunması ve tüm kullanım hüküm ve koşullarına uyulması MÜŞTERİ sorumluluğundadır;

(d) “Ürünler” ile ilgili her türlü bakım faaliyetini gerçekleştirmek için DATANOVA ile iş birliği yapılmalıdır;

(e) DATANOVA yazılımdan kaynaklı olduğu düşünülen herhangi bir “Hata”yı DATANOVA Destek Yetkilisine veya Destek Merkezine hızlı bir şekilde bildirmek MÜŞTERİ sorumluluğundadır;

(f) DATANOVA “Ürünlerinin” çalışmasını hataya düşürecek tüm altyapı bileşenleri, örneğin sunucu donanım, ağ, ağ anahtarı teknik sorunlarını incelemek, çözmek ve yalnızca “Hata”larına etki eden ve MÜŞTERİ teknik personelinin çözemediği sorunların DATANOVA’a iletilmesi MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

**3.6. “Destek Hizmetlerinin sonlandıktan sonra yeniden etkinleştirilmesi”**

“Destek Hizmetleri” süresinin sona ermesini veya feshedilmesi hallerinde, “Destek Hizmetlerinin” yenilenmesi için geçerli destek ücreti şu şekilde hesaplanacaktır;

(a) Süresi geçen yazılımın destek hizmetleri dönemi için DATANOVA'ın o sırada geçerli olan belirlenmiş süreye göre “Destek Hizmetleri” ücreti üzerinden ödenecek olan oranlı “Destek Hizmetleri” ücretleri şeklinde;

(b) “Destek Hizmetlerinin” yeniden etkinleştirilmesinden itibaren gelecek döneme ait “Destek Hizmetleri” ücretleri şeklinde.

**3.7. “Donanımlar için Destek Hizmetleri”**

“Donanımlar” için DATANOVA’dan donanım destek hizmetleri talep edilmesi halinde tüm destek hizmetleri ilgili üreticinin ekdeki “Donanım Destek Hizmetleri” şart ve kurallarına tabi olacaktır.

## 4. PROFESYONEL HİZMETLER

İşbu Sözleşmenin şartlarına uygun olarak MÜŞTERİ “Profesyonel Hizmetler” satın alabilir. “Profesyonel Hizmetler”, MÜŞTERİ’ye özel bir geliştirme ve çalışmayı karşılıklı mutabakat halinde içerebileceği gibi, kapsam ve iş tanımları yapılmış kurulum hizmetlerini içerebilir.

MÜŞTERİ, kendisine sağlanacak “Profesyonel Hizmetler”in yerine getirilebilmesi için gerekli olan her türlü ekipmanı, yazılımı, bilgiyi, zamanında alınan kararları, talimatları ve olanakları sağlamakla yükümlüdür. “Profesyonel Hizmetler”in gerçekleştirildiği süre boyunca MÜŞTERİ kendisine veya üçüncü kişilere ait fikri mülkiyeti olan lisans, ürün, veri ve içeriklerin yalnızca “Profesyonel Hizmetlerin” gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılmasına yönelik olarak DATANOVA’ya verilmesi durumunda b bunların münhasır olmayan, Türkiye veya dünya çapında, telifsiz lisans, ürün, veri ve içerik olduğunu ve bunlar için tüm yetki, sorumluluk ve yükümlülüklerin kendi yetki, sorumluluğu ve yükümlülüğü olduğunu kabul eder. Bu hususa aykırılıklar hâlinde ortaya çıkabilecek tüm zararlardan MÜŞTERİ sorumludur.

Profesyonel Hizmetler, satın alma tarihinden itibaren sözleşmede belirlen süreyi takiben (1) ay içinde kullanılmalıdır; bu sürenin sonunda otomatik olarak geçerliliği sona erer ve ücreti iade edilmez.

## 5. BULUT HİZMETLERİ

**5.1. “Genel”**

“Bulut Hizmetleri” ’nin satın alınması durumunda, DATANOVA Bulut Hizmetlerini Abonelik Süresi boyunca işbu Sözleşmenin hükümlerine, geçerli “Yetki” ve “Belgeler” ’e uygun olarak MÜŞTERİ’nin kullanımına sunar.

**5.2. “Hizmet Seviyeleri”**

Madde 3’te şart ve hükümleri belirlenen “Destek Hizmetleri” “Bulut Hizmetleri”nin niteliğine uygun düştüğü ölçüde geçerli olacaktır.

**5.3. “Erişim Hakkı ve Kullanım Hakkı”**

MÜŞTERİ’ye:

(a) “Bulut Hizmetleri”ne, “Yetki”ye ve işbu Sözleşmeye uygun olacak şekilde MÜŞTERİ’nin Şirket/Kurum içi ticari amaçları doğrultusunda erişimine ve bunları kullanma konusunda sınırlı, münhasır olmayan, devredilemeyen yalnızca belirlenmiş Kullanım hakkı kapasitesi ve Abonelik Süresi için yetkilendirilen bir hak verilmektedir.

(b) “Bulut Hizmetleri” ’yle bağlantılı ve sınırlı olarak ve Madde 2 ve 3’de öngörülen şartlar çerçevesinde ve “Belgeler” ’e uygun olarak “Yazılımlar” ’ın kullanımı sağlanacaktır.

**5.4. “Kullanım Kısıtlamaları”**

İşbu Sözleşmede açıkça izin verilmediği sürece, MÜŞTERİ aşağıdaki maddelere ilişkin haklara sahip olduğunu iddia edemez ve “Yazılımları” ve “Bulut Hizmetlerini” kullanamaz:

(a) “Bulut Hizmetlerini” kullanım kapasitesini aşacak şekilde veya başka bir şekilde “Yetki” ’yi veya bu Sözleşmeyi ihlal edecek şekilde kullanamaz,

(b) “Bulut Hizmetlerini” DATANOVA’ya atfedilemeyecek herhangi bir nedenle kullanamadığında; DATANOVA’ya ait araçları veya “Yazılımları”, başka bir lokasyonda veya başka bir bulut sağlayıcısında DATANOVA izini olmadan kullanamaz. “Hizmet Sağlayıcı” olarak sağlanan kapasite dahilinde DATANOVA ile mutabakata varılması veya “Yetki” ’de açıkça izin verilmesi istisnadır,

(c) MÜŞTERİ, taraflarca onaylanan sözleşmeler aksi belirtmedikçe, “Bulut Hizmetlerini” kamuya açık olarak iletemez, dönüştüremez veya alt lisansını veremez veya yetkide açıkça izin verilmedikçe “Bulut Hizmetlerine” ilişkin hakları kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü tarafa devredemez,

(d) MÜŞTERİ herhangi bir kaynak kodu belirleme, algoritmayı kaynak koda dönüştürme, parçalara ayırma veya tersine mühendislik yapma gibi işlemlerde bulunamaz, bunlara

teşebbüs edemez, bu konuda herhangi bir çalışanını veya üçüncü kişiyi teşvik edemez, bu tip işlemelere göz yumamaz. Bu hükümde korunmaya çalışan hususları ihlâl edici şekilde başkaca bir faaliyette bulunamaz veya buna teşebbüs edemez,

(e) DATANOVA'nın açıkça ve yazılı olarak izin verdiği durumlar dışında "Bulut Hizmetleri" 'nde, araçlar veya "Yazılımlar" 'da yer alan yöntemler veya tekniklerle aşağıda belirtilenler yapılamaz:

(i) Devre dışı bırakılan işlevlere erişim veya bunları kullanma,

(ii) "Bulut Hizmetleri" kıyaslama testinin veya rekabet analizinin sonuçlarını açıklama,

(iii) "Bulut Hizmetleri"ni değiştirmek, uyarlamak veya bunlara dayalı bir türev çalışma oluşturma,

(iv) "Bulut Hizmetleri"ni herhangi bir yasa dışı veya sahtekarlık amacıyla kullanma,

(v) Her türlü güvenlik özelliğini atlatma,

(vi) "Bulut Hizmetleri"ni, güvenlik tehdidi oluşturacak veya "Bulut Hizmetleri" 'ne başka şekilde güvenlik veya performans açıkları getirecek şekilde kullanma,

(vii) Herhangi bir üçüncü kişinin yukarıda belirtilenlerden herhangi birini yapmasına yardımcı olmak veya teşvik etme veya göz yumma,

(viii) Herhangi bir "Bulut Hizmetleri" kıyaslama testinin veya rekabet analizinin sonuçlarını açıklama.

(f) DATANOVA "Yazılımların"da bulunan ve MÜŞTERİ'ye sağlanan herhangi bir özelliği ile aşağıda belirtilenler yapılamaz;

(i) Devre dışı bırakılan işlevlere erişim veya bunları kullanma,

(ii) "Yazılımları" güvenlik tehdidi oluşturacak veya "Yazılımları" başka şekilde güvenlik veya performans açıkları getirecek şekilde kullanma,

(iii) DATANOVA "Yazılımları" kıyaslama testinin veya rekabet analizinin sonuçlarını açıklama,

(iv) "Yazılımları" değiştirmek, uyarlamak veya buna dayalı bir türev çalışma oluşturma,

(v) "Yazılımları" herhangi bir yasa dışı veya sahtekarlık amacıyla kullanmak,

(vi) "Yazılımlarda" her türlü güvenlik özelliğini atlatmak,

(vii) Herhangi bir üçüncü tarafın yukarıda belirtilenlerden herhangi birini yapmasına yardımcı olmak veya teşvik etme,

Herhangi bir yazılımla kıyaslama testinin veya rekabet analizinin sonuçlarını açıklama,

**5.5. "MÜŞTERİ İçeriklerinin Güvenliği ve Korunması"**

"Bulut Hizmetleri", MÜŞTERİ'nin verilerinin ve içeriklerinin bizzat DATANOVA tarafından iletilmesini ve işlenmesini gerektiriyorsa, güvenlik, gizlilik ve bütünlük korumak için "Belgeler" 'de belirtildiği şekilde DATANOVA; idari, fiziksel ve teknik korumaları yerine getirecektir. "Bulut Hizmetleri" 'ni, MÜŞTERİ'nin kendi içeriğine yetkisiz erişime karşı uygun düzeyde güvenlik ve koruma sağlayacak şekilde kullanmak ve yapılandırmak MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

**5.6. "MÜŞTERİ İçeriğinin Kullanılabilmesi Hakkı ve Lisansı"**

İşbu sözleşmenin kabulu ile, MÜŞTERİ'nin içeriklerinin "Bulut Hizmetleri" 'ni sağlamak amacıyla kullanması için MÜŞTERİ'nin DATANOVA'ya Türkiye ve dünya çapında, telifsiz, münhasır olmayan kullanım izin hakkı vermiş olduğu kabul edilmiş sayılır.

**5.7. "MÜŞTERİ Yükümlülükleri"**

"Bulut Hizmetleri"nin ve MÜŞTERİ'nin içeriklerinin kullanıcıları tarafından kullanımının işbu sözleşmeye ve geçerli tüm yasalara uygun olmasını sağlanmasından yalnızca MÜŞTERİ sorumludur.

MÜŞTERİ'nin içeriklerinin "Ürünler" ile kullanılmasının herhangi bir üçüncü kişi hakkını veya herhangi bir üçüncü kişi karşı yükümlülüklerini ihlal etmeyeceğini MÜŞTERİ gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. İşbu sözleşme kapsamında işlenen MÜŞTERİ'nin içeriğin yasallığından ve doğruluğundan yalnızca MÜŞTERİ sorumludur.

İşbu Sözleşmeyle, MÜŞTERİ, içeriğinin Sözleşmede öngörülen amaçlar doğrultusunda yasal olarak işlenmesi için yürürlükteki yasalar kapsamında tüm bildirimleri sağladığını ve sağlamaya devam edeceğini ve gerekli tüm izinleri alacağını gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt

etmektedir. MÜŞTERİ'nin çalışanlarının, acentelerinin, yüklenicilerinin, iş ortaklarının ve ürünlerin diğer kullanıcılarının kimlik bilgilerini sağlamak ve kontrol etmek tamamen MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

**5.8. "MÜŞTERİ İçeriğinin İletimi"**

"Bulut Hizmetleri", MÜŞTERİ içeriğinin üçüncü kişi platformu da dahil olmak üzere iletilmesini içeriyorsa, içeriklerin "Bulut Hizmetleri" 'ne iletilmesinden ve "Bulut Hizmetleri"nden iletilmesinden, aktarılmasından ve güvenliğinden MÜŞTERİ sorumludur.

**5.9. "Kabul Edilebilir, Makul Kullanım Hakkı"**

MÜŞTERİ**,** "Bulut Hizmetleri" 'ni aşağıdaki koşullarda ve yollarla kullanamaz veya kullanımına müsaade edemez;

(a) Tehdit oluşturabilecek herhangi bir içeriği iletmek veya depolamak veya "Bulut Hizmetleri"nin çalışmasını kesintiye uğratabilecek veya zarar verebilecek ya da herhangi bir üçüncü tarafa müdahale edebilecek herhangi bir davranışta bulunarak,

(b) KVKK başta olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına aykırı olacak şekilde; Türkiye dışında kullanımlarda ise HIPAA, Basel II, Gramm Leach Bliley Yasası ve Ödeme Kartı Endüstrisi düzenlemelerine tabi veriler başta olmak üzere uluslararası sözleşmelere ve ilgili yabancı hukuk sistemlerindeki düzenlemelere aykırı şekilde,

(c) Herhangi bir taciz edici, hakaret edici, iftira niteliğinde, sahtekarlık içeren, yasa dışı veya karalayıcı faaliyette bulunulmasında,

(d) Fikri mülkiyet hakları, kişisel veriler ve gizlilik hakları da dahil olmak üzere herhangi bir yasayı veya üçüncü taraf haklarını ihlal edilerek,

(e) Doğrudan veya dolaylı olarak kripto para madenciliği veya benzeri çabalarla ilişkili herhangi bir faaliyet yürütülmesinde.

**5.10. "Geçici Askıya Alma"**

İşbu sözleşmeyle MÜŞTERİ; "Bulut Hizmetleri" 'ni Madde 5'in kapsamı dışında kullanması durumunda, DATANOVA'nın "Ürünler"'in kullanımının geçici olarak engelleyebileceğini veya "Bulut Hizmetleri"ne erişim haklarını geçici olarak askıya alabileceğini peşinen gayri kabili rücu kabul eder.

## 6. MÜLKİYET HAKLARI

### 6.1. “DATANOVA Yazılımları”

DATANOVA “Ürünlerin” tüm fikri, sınai ve ticari mülkiyet haklarının ve menfaatlerinin yegâne sahibidir. Ayrıca “Ürünler”, DATANOVA’ya ait değerli ticari sırlar ve gizli bilgiler içerir. MÜŞTERİ, kayıtlı olsun veya olmasın, Türkiye veya Dünyanın herhangi bir ülkesinde DATANOVA’nın mezkûr hak ve menfaatlerine riayet edecek ve çıkarlarına uygun davranacaktır.

MÜŞTERİ “Ürünler”in kullanım haklarının satın alması, “Ürünler”i kurması, yüklemesi veya başka bir “Hizmet Sağlayıcı” yahut “Son Kullanıcı” olarak hareket etmesi sonucunda “Ürünlere” ilişkin herhangi bir fikri, sınai mülkiyet veya başka hak elde edemez veya hak iddia edemez.

### 6.2. “Geri Bildirimler”

MÜŞTERİ tarafından paylaşılacak herhangi bir fikir, öneri, geliştirme talebi, tavsiye veya başka materyal verilmesi durumunda MÜŞTERİ bunların “Ürünlere” dahil edilmesinin, ticari olarak başka şekilde kullanmasının, sahipliğinin, lisanslanabilirliğinin, DATANOVA’ya ait olduğunu gayri kabili rücu kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, mezkûr geri bildirimlere ilişkin olarak DATANOVA’dan hiçbir hak talep edemez.

## 7. GARANTİLER, GARANTİ KOŞULLARI ve SORUMLULUK REDDİ

### 7.1. “Yazılımların Garantisi”

“Yazılımların” garanti ve şartları, “Yazılım Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi”nde tanımlanmıştır. DATANOVA; “Yazılımlar”ın, teslimat tarihinden itibaren otuz (30) günlük bir süre içerisinde kurulumu yapıldığında, çalıştırıldığında ve kullanıldığında; “Yazılım Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi”ndeki şartların yerine getirilmesi koşulu ile “Belgeler”de açıklanan işlevleri yerine getireceğini ve hatasız olduğunu taahhüt eder. Bu taahhüt MÜŞTERİ’nin “Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi” şartların dışına çıktığında kendiliğinden önelsiz ve ihbarsız sona erecektir. Ancak MÜŞTERİ’nin tüm şartları yerine getimesine rağmen DATANOVA’nın

“Yazılımlar”a ilişkin verdiği işbu taahhüt DATANOVA tarafından yerine getirlemez ise DATANOVA kendi uhdesinde vereceği karara bağlı olarak:

(a) DATANOVA, sözleşme şartlarına uygun olacak şekilde onarır veya “Ürünler”den farklı biri ile değiştirir.
(b) DATANOVA kullanım haklarını ve bu sözleşmeyi fesheder. “Yazılımlar” ilgili olarak kendisine ödenen ücretlerini iade eder.

Mezkûr garanti; kazalardan, kötü kullanımdan, yetkisiz onarımlardan, değişikliklerden, yanlış uygulamadan veya “Yazılımlar”ın “Belgeler”de belirtilenlerin aksine, tutarsız bir şekilde kullanılmasından kaynaklanan kusurları kapsamaz. İşbu Sözleşmenin kapsamını aşacak şekilde kullanımında bu garanti geçersiz hale gelir. MÜŞTERİ, DATANOVA tarafından önerilmiş olsa dahi, üçüncü kişilere ait donanım, yazılım, hizmet ürünlerine ilişkin garantiler, garanti koşulları ilgili üçüncü kişilerin sorumluluğunda olduğunu gayri kabili rücu kabul ve beyan eder.

**7.2. “Destek Hizmetleri Garantisi”**

DATANOVA, MÜŞTERİ’ye satın alınan destek paketinin süresi boyunca “Destek Hizmetleri Klavuzunda” ’tanımlanan şekilde yerine getirileceğini taahhüt eder.

MÜŞTERİ, “Destek Hizmetleri”nin uygun şekilde yerine getirilmediğini düşündüğü durumda, sorunun ilk ortaya çıkmasından itibaren otuz (30) gün içinde DATANOVA’ya makul ölçüde ayrıntılı bir yazılı bildirimde bulunmakla sorumludur. Böyle bir durumda, DATANOVA tamamen kendi takdirine bağlı olarak “Destek Hizmetleri” ’ini yeniden gerçekleştirebilir veya ödenen ücretleri iade edebilir. Ancak DATANOVA, MÜŞTERİ’nin bu bildirimlerinin mesnetsiz olduğuna karar verme hakkını da saklı tutmaktadır.

**7.3. “Profesyonel Hizmet Garantisi”**

DATANOVA “Profesyonel Hizmetler” ’in, “İş planı belgesindeki” yönergelere uygun olarak sağlanacağını taahhüt eder.

MÜŞTERİ, “Profesyonel Hizmetler” ’inin uygun şekilde yerine getirilmediğini düşündüğü durumda, sorunun ilk ortaya çıkmasından itibaren otuz (30) gün içinde DATANOVA’ya makul ölçüde ayrıntılı bir yazılı bildirimde bulunmakla sorumludur. Böyle bir durumda, DATANOVA tamamen kendi takdirine bağlı olarak “Profesyonel Hizmetler” ’ini yeniden gerçekleştirebilir veya ödenen ücretleri iade edebilir. Ancak DATANOVA, MÜŞTERİ’nin bu bildirimlerinin mesnetsiz olduğuna karar verme hakkını da saklı tutmaktadır.

**7.4. “Bulut Hizmetleri Garantisi”**

DATANOVA, kendi Bulut Altyapısı içinde sağladığı “Bulut Hizmetleri”nin “Abonelik Süresi” boyunca “Belgeler”e uygun şekilde çalışacağını taahhüt eder. Ancak, DATANOVA “Bulut Hizmetleri” ’nin “Belgeler”e veya “Yetkiye” aykırı şekilde kullanılmasından, yetkilendirilmemiş üçüncü kişiler tarafından müdahale edilmesinden, MÜŞTERİ işlem, içerik ve verileri dahil olmak üzere DATANOVA’nın kontrolünde olmayan her türlü sebepten kaynaklanan durumlardan kaynaklanacak kesinti, hata ve işlevsizliklerden sorumlu olmayıp bu durumlar “Bulut Hizmetleri Garantisi”si kapsamında değildir. DATANOVA, “Bulut Hizmetleri”nin Abonelik Süresi boyunca “Belgeler”e uygun şekilde çalışmaması halinde uyumsuzlukları derhal düzeltmek için Madde 7.2'ye tabi olarak gerekli işlemleri yerine getirecektir.

**7.5. “Sorumluluk Reddi Beyanı”**

İşbu madde altında öngörülen garantiler ve taahhütler, MÜŞTERİ için tek ve münhasır garanti ve çözüm yoludur. Yukarıda özel açıkça belirtilen maddeler dışında DATANOVA’nın mezkûr “Ürünler” ve hizmetler için başkaca herhangi bir sorumluluğu ve taahhüdü bulunmamaktadır.

**7.6. “Deneme Haklarının Sorumluluk Reddi”**

İşbu madde altında öngörülen garantiler ve taahhütler denemeler için geçerli değildir. Denemeler “OLDUĞU GİBİ”, “TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE” sunulmaktadır. DATANOVA, deneme haklarını daha önceden haber vermeksizin değiştirebilir veya sonlandırabilir. DATANOVA’nın, Deneme Haklarını ile ilgili tüm sorumlukları reddettiği MÜŞTERİ tarafından gayri kabili rücu kabul edilmektir.

**7.7 “Güncelleme”, “Sürüm Yükseltme” ve Sorumluluk Reddi”**

İşbu sözleşme tanımlarında yer alan “Güncelleme” ve “Sürüm Yükseltme”lere dair sorumluluk nihai ve kati olarak MÜŞTERİ sorumluluğundadır. MÜŞTERİ, “Destek Klavuzunda” tarif edilen şekilde ve zamanında “Yazılımların” en yeni küçük sürüm, yama, bakım sürümü ve güncellemelerini yapmak, tavsiye edilen büyük sürüm güncellemeleri ile en son sürüme güncellenmiş olarak “Yazılımları” çalıştırmakla yükümlüdür. “Yazılımlar”a ilişkin DATANOVA www.datanova.tr adresinde ve “Destek Klavuzu”unda veya üçüncü kişilere aiit donanım ve yazılımların belirtilen güncellemelerin ve sürüm yükseltmelerin yapılmamasından dolayı oluşabilecek “Hata”, her türlü sebepten kaynaklanan durumlardan kaynaklanacak kesinti, hata ve işlevsizliklerden DATANOVA sorumlu olmayıp bu durumlar “Yazılım Garantisi” veya “Destek Hizmetleri Garantisi” kapsamında değildir.

**8. TAZMİNAT**

MÜŞTERİ’nin DATANOVA,“Yazılımlar”ını DATANOVA Bulut alyapısında veya başka herhangi bir Bulut Sağlayıcısı dahil olmak üzere herhangi bir yerde kullanımından dolayı, üçüncü kişilerin hak iddiaları sonucunda yetkili bir mahkeme veya tahkim yargılaması sonucu hükmedilen tarafından olarak hükmedilen tazminat veya sair zarar ve kayıplar ile ilgili masraflardan münhasıran MÜŞTERİ sorumludur.

DATANOVA “Yazılımlar” ’ın “Belgeler” veya “Yetki” kapsamı dışında kullanılması, DATANOVA tarafından açıkça ve yazılı şekilde yetkilendirilmeyen bir üçüncü kişinin “Ürünler” ’de herhangi bir değişiklik yapılması, “Ürünler”in “Donanımlar” haricinde bir donanım, yazılım, teknoloji ile birlikte kullanılması, DATANOVA tarafından artık desteklenmeyen “Ürünler”in kullanılmaya devam edilmesi; MÜŞTERİ’nin, “Destek Hizmetleri” kapsamında sağlanan “Güncellemeleri” veya “Sürüm Yükseltmeleri”ni uygulamaması durumlarında MÜŞTERİ’ye veya üçüncü kişilere karşı herhangi bir nam ve isim altında sorumlu olmayıp bunlara ilişkin herhangi bir taahhüt ve garanti vermemektedir. Üçüncü kişiler tarafından ikame edilecek herhangi bir talep ve

iddiaya karşı DATANOVA'ın herhangi bir sorumluluğu olmadığı MÜŞTERİ tarafından gayri kabili rücu kabul ve taahhüt edilmektedir.

Herhangi bir üçüncü kişi tarafından DATANOVA'ya karşı getirilen herhangi bir iddiaya karşı MÜŞTERİ, DATANOVA fikri, sınai ve ticari mülkiyet hakları başta olmak üzere tüm haklarını ve çıkarlarını savunmayı, DATANOVA'ya karşı herhangi bir yargılama ve alternatif uyuşmazlık çözüm yolları sürecinin ikame edilmesi durumunda usûl hukukunun elverdiği ölçüde davaya katılım sağlamayı ve usûli yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve ortaya çıkabilecek her türlü zararı tazmin etmeyi gayri kabili rücu kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, herhangi bir üçüncü kişiye karşı yükümlülüklerini ihlal ederse ve iddianın sonucu olarak yetkili bir mahkeme tarafından DATANOVA'ya karşı nihai olarak herhangi bir tazminata hükmedilir veya alternatif uyuşmazlık çözüm yolları süreçlerinde herhangi bir tazminatta mutabık kalınırsa yahut herhangi bir idari yaptırıma hükmedilerse tüm bu tazminatları, idari para cezalarını, fer'ilerini ve yargılama giderleri başta olmak üzere bu süreç nedeniyle ortaya çıkan her türlü gideri derhâl ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

## 9. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

MÜŞTERİ, "Son Kullanıcı" veya üçüncü kişiler tarafından ikame edilen iddianın temeli veya sorumluluk sebebi ne olursa olsun, DATANOVA aşağıdakilerden sorumlu tutulamaz;

(a) Herhangi bir tesadüfi sonuç olarak ortaya çıkan zararlardan,
(b) Kullanım kaybı, bu kayıptan kaynaklanan zararlar verilerin bozulması, kar kaybı, gelir kaybı, iş kesintisi veya ikame ürünlerin tedarik maliyetlerinden,
(c) Bulut Hizmetlerinin kullanılamamasından.

MÜŞTERİ veya üçüncü kişiler tarafından yapılacak tazmin işlemlerinde DATANOVA'nın toplam sorumluluğu, her ne koşul ve isim altında olursa olsun satın alınan DATANOVA "Ürünler" 'in bedelinden fazla olamaz. MÜŞTERİ veya üçüncü kişiler tarafından iddia edilen tazminat taleplerinin ispatlanması halinde dahi "Süreye Dayalı Paylaşımlı Kullanım Hakları, Özel Tahsisli

Kullanım Hakları", ilgili "Destek Hizmetleri" veya "Bulut Hizmetleri" için tazmin edilecek tutar, abonelik süresi boyunca doğrusal amortisman esasına göre hesaplanır. Kalan abonelik süresine denk gelen Destek Hizmetleri için geri ödeme tazmin edilebilir.

DATANOVA, "Ürünler"e dair fikri ve sınai mülkiyet haklarına karşı yapılan suiistimal, dolandırıcılık, şahsi çıkarlar için kötüye kullanım durumlarında MÜŞTERİ veya üçüncü kişilere karşı herhangi bir sorumluluğu sınırlandırmasına veya hariç tutmasına izin vermeyecek, yürürlükteki mevzuatlar ve kanuni haklar uyarınca her hakkı kendinde saklı olmak üzere tazminat talep edebilecektir.

## 10. GİZLİ BİLGİLER

Gizli Bilgi, işbu Sözleşmeyle bağlantılı olarak bir tarafın diğer tarafa ifşa ettiği (verdiği), kamuya açık olmayan yazılı, sözlü, görsel, elektronik gizli olduğu açıkça bildirilen bilgi, belge ve kopyalar anlamına gelir. Ayrıca "Ürünler"e ilişkin teknik bilgi, kaynak kodu, yazılım, ürün, eser, teknoloji, satış fiyatları, fiyatlandırma bilgileri, pazarlama ve iş planlarını barındıran ticari sırlar, yol haritası, müşteri listeleri, finansal bilgiler, satışlar gizlidir ibaresi bulunsun veya bulunmasın MÜŞTERİ için gizli bilgidir. DATANOVA İş Ortaklarına ilişkin bilgiler de gizlilik kapsamındadır.

Gizli Bilgiler, açıklamayı yapanın mülkiyetindedir. Taraflardan her biri, diğerinin Gizli Bilgilerini yalnızca işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla kullanma hakkına sahip olacaktır. Tarafların her biri şunları kabul eder;

(a) Diğer tarafın Gizli Bilgilerini ifşa tarihinden itibaren süresiz olarak gizli tutmayı,

(b) Diğer tarafın Gizli Bilgilerini yalnızca çalışanlarına veya temsilcilerine veya Bağlı Şirketlerin çalışanlarına veya temsilcilerine, bu tür Gizli Bilgileri, aşağıda belirtilenlerden daha az kısıtlayıcı olmayan şartlar altında yetkisiz ifşaya karşı korumakla yükümlü olmaları koşuluyla, yalnızca bilmelerinin zorunlu olduğu hâllerde ve bilmeleri gerektikleri ölçüde paylaşılmasını ve her durumda korunmasını.

MÜŞTERİ, Gizli Bilgileri, benzer nitelikteki kendi gizli veya özel bilgilerini koruduğu gibi, yetkisiz kullanımdan, erişimden veya ifşadan da koruyacak ve her durumda özen gösterip, yükümlülüklerini kabul edecektir.

İşbu Sözleşmenin feshedilmesi veya İfşa Eden Tarafın yazılı talebi üzerine, İfşa Eden Tarafın tüm Gizli Bilgileri (tüm kopyaları dahil) diğer tarafça iade veya imha edilecektir.

## 11. VERİ İŞLEME

İşbu Sözleşmedeki aksi yöndeki hükümlere bakılmaksızın DATANOVA, yazılım ürünlerinin kullanımına, ürünlerin desteklenmesine ve/veya çalıştırılmasına ilişkin kullanım verilerini meşru iş amaçları doğrultusunda toplar ve kullanır. Bu veriler, DATANOVA "Ürünleri" üzerinde MÜŞTERİ tarafından çalıştırılan, elde edilen sistem verilerini, yazılım, uygulama, içerik, platform bilgilerini kapsar. Bu bilgiler, "Ürünlerin" kullanımına ilişkin faturalandırma, hesap yönetimi, güvenlik ve destek gibi bilgileri içerebilir. DATANOVA ürünlerini geliştirmek ve iyileştirmek ve ürünlerini müşterilerine satmak ve pazarlamak için de kullanım verilerini toplayabilir ve kullanabilir.MÜŞTERİ, işbu madde ile düzenlenen hususları kabul ve taahhüt eder.

## 12. UYUMLULUK

### 12.1. "Belgelere Uygunluk"

MÜŞTERİ "Ürünler" 'in kullanımıyla bağlantılı olarak, DATANOVA "Portal'inde bulunan tüm belgelerdeki tüm talimat, koşul, şart ve gereksinimlere uyacağını kabul ve taahhüt eder.

### 12.2. "Yasalara Uyum, Yolsuzlukla Mücadele"

DATANOVA ve MÜŞTERİ, Türk Ceza Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, ABD Yurtdışı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası, Birleşik Krallık Rüşvet Yasası ve OECD Rüşvetle Mücadele Sözleşmesini dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yolsuzlukla veya rüşvetle mücadeleye ilişkin tüm geçerli yasa ve düzenlemelere uyacağını kabul ve taahhüt eder.

**12.3. “İhracat kontrolü”**

Ürünler Türkiye’de, İngiltere ve ABD'de ve diğer bölgelerde o ülkelerin veya uluslararası ihracat kısıtlamalarına tabidir. MÜŞTERİ, faaliyet gösterdiği ülke veya ülkelerde DATANOVA tarafından kendi kullanım yetkisi tanımlanmış “Ürünler”in kurulması ve kullanılmasıyla ilgili olarak geçerli olan tüm ihracat yasalarına ve düzenlemelerine tamamen uymayı kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, yaptırımlara tabi olmadığını veya herhangi bir yasaklı veya kısıtlı taraf listesinde yer almadığını Türkiye Cumhuriyeti Devleti, ABD, İngiltere Birleşik Krallığı veya Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi tarafından tutulan listeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere böyle bir tarafın sahibi veya kontrolü altında olmadığını beyan ve garanti eder. (Örneğin, Türkiye’de MASAK, İngiltere, ABD Hazine Bakanlıklarının özel olarak belirlenmiş yasaklı şirketler, vatandaşlar listesi ve yabancı yaptırımlardan kaçanlar listesi ve ABD Ticaret Bakanlığı'nın Kuruluş Listesi, Avrupa Birliği veya üye ülkeleri veya diğer ilgili hükümet yetkililerini kapsayan hükümler).

## 13. SÜRE VE FESİH

**13.1. “Geçerlilik Süresi”**

İşbu Sözleşme satınalma anında başlayan “Abonelik Süresi” ile sınırlıdır.

**13.2. “Yenileme”**

DATANOVA “Ürünler”inin, “Destek Hizmetleri”nin, “Profesyonel Hizmetleri”nin satın almasını, lisansını veya “Abonelik Süre”lerinin tamamlamasını takiben önceki abonelik süresine ek olacak bir süre için otomatik olarak yenilenecektir. MÜŞTERİ, abonelik süresinin bitiminden otuz (30) gün önce yazılı bildirimde bulunarak otomatik yenilemeyi iptal edebilir. MÜŞTERİ, iptal bildiriminde bulunmadığı sürece, yenileme abonelik süresinin başlangıcından önce geçerli bir satın alma siparişi oluşturmayı kabul etmeli ve DATANOVA veya iş ortağı tarafından geçerli ücretler için faturalandırılmış olmalıdır.

MÜŞTERİ, DATANOVA’dan satın almasını, lisansını veya aboneliğini zamanında yenilemezse, gelecekte ödenmesi gereken ücretlere ek olarak, önceki abonelik döneminin sonundan itibaren hesaplanan, bunların devam eden kullanımı için geriye dönük ücretleri ödemeyi kabul eder.

**13.3. “Sonlandırma”**

Taraflardan herhangi biri, diğer tarafa aşağıdaki durumlarda yazılı bildirimde bulunarak işbu sözleşmeyi askıya alma veya feshetme hakkına sahiptir;

(a) Herhangi bir maddi yükümlülüğü yerine getirmede temerrüde düşerse ve temerrüt, bu durumu belirten yazılı bildirimin alınmasından itibaren otuz (30) gün içinde giderilmezse;

(b) Acze düşerse, alacaklılar yararına genel bir temlik yaparsa, işleri veya varlıkları için bir kayyum atanmasına izin verirse, yerli veya yabancı herhangi bir iflas veya iflas kanunu kapsamında herhangi bir takibata konu olursa veya tasfiye edilirse sonlandırılabilir.

**13.4. “Fesih”**

İşbu sözleşmenin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya burada verilen herhangi bir yetkinin sona ermesi üzerine, MÜŞTERİ’ye tanınan haklar otomatik olarak sona erecektir. Bu esnada MÜŞTERİ ürünleri kullanmayı derhal durdurmayı, ürünlerin, belgelerin ve diğer gizli bilgilerin tüm kopyalarını iade etmeyi veya imha etmeyi kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ elinde bulundurduğu yetki ve bilgilerin iadesinin veya imhasının tamamlandığını DATANOVA’ya yazılı olarak bildirmek zorundadır. Fesih üzerine, işbu sözleşmede aksi belirtilmedikçe, DATANOVA dönem boyunca MÜŞTERİ’den alınan herhangi bir ücreti veya diğer tutarı iade etme yükümlülüğünde olmayıp, MÜŞTERİ tarafından ödenmemiş tüm tutarları derhal ödemesini talep eder. Fesih tarihi itibariyle ödenen veya borçlu olunan tüm ürün ücretleri ve sair ücretler veya yapılan ödemeler ve harcamalar iptal edilemez, koşula bağlı değildir ve iade edilemez.

**13.5. “İçeriklerin İadesi”**

MÜŞTERİ, sözleşme karşılıklı sonlandığında geçerli “Bulut Hizmetleri” içeriklerinin aktarımını yapabilir, belgelere uygun olarak verilerini geri alabilir veya kaldırabilir. Bu konuda DATANOVA’nın bir sorumluluğu veya yükümlülüğü yoktur.

**13.6. “Denemeler”**

“Yetki” ’de aksi belirtilmediği sürece “Denemeler”, erişimin verilmesinden itibaren otuz (30) günü geçmeyecek bir süre boyunca kullanılabilir (Değerlendirme Süresi). MÜŞTERİ, değerlendirme

süresinin sonunda söz konusu" Denemeleri" kaldırmayı, silmeyi ve kullanmayı bırakmayı kabul eder.

## 14. SÖZLEŞME HARİCİ KİŞİLER

MÜŞTERİ ve bir iş ortağı arasındaki anlaşmanın veya MÜŞTERİ ile kendi son kullanıcıssı arasındaki anlaşmanın koşulları yalnızca mezkûr tarafları ilgilendirmektedir. DATANOVA'nın bu anlaşmalardan kaynaklanan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

## 15. GEÇERLİ KANUN VE YARGI YETKİSİ

İşbu sözleşmeden doğabilecek tüm ihtilaflarda Türk Hukuku ve Türkiye Cumhuriyeti Mevzuatı uygulanacak ve İstanbul Mahkemeleri münhasır yetkili olacaktır.

## 16. SERTİFİKASYON VE DENETİM

MÜŞTERİ, işbu sözleşmeye uygunluğunu doğrulamak için gerektiği şekilde doğru kayıtları tutmayı ve bilgileri paylaşmayı kabul ve taahhüt eder. DATANOVA'nın talebi üzerine MÜŞTERİ en fazla on iki (12) ayda bir, yetkili temsilcilerinden biri tarafından imzalanmış, "Ürünlerin" bu sözleşme ve "Yetki"ler uyarınca kullanıldığını doğrulayan yazılı bir sertifikayı DATANOVA'ya sunmayı kabul eder. DATANOVA, MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşmeye veya "Yetki" 'ye uygunluğunu doğrulamak için işbu Sözleşmeyle ilgili tutulan defterler ve kayıtları, "Ürünler"e erişimi, kullanım ve dağıtımı inceleyebilir ve denetleyebilir.

## 17. GENEL HÜKÜMLER

### 17.1. "Bağlı Kuruluşlar "

MÜŞTERİ'ye bağlı kuruluşlar ve/veya MÜŞTERİ adına hareket eden herhangi bir yüklenici, bu Sözleşmenin şartlarına uymaları koşuluyla ve DATANOVA'nın yazılı onayı ile "Yetki" 'de

belirtilen kullanım kapasitesi dahilinde ürünleri kullanabilir. Adı geçen kullanıcılardan herhangi birinin bu Sözleşmeyi ihlal etmesinden müştereken ve müteselsilen MÜŞTERİ sorumludur.

**17.2. "Devir"**

DATANOVA yazılı bir onay vermediği sürece MÜŞTERİ, işbu sözleşmeyi veya bu sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir hakkı devredemez.

**17.3. "Üçüncü Taraf ve Açık Kaynak Yazılımları"**

"Ürünler", telif hakkıyla korunan üçüncü kişi yazılımları veya açık kaynaklı yazılımların bileşenlerini içerebilir. "Ürünler"in bir parçası olarak teslim edilen üçüncü kişi ve açık kaynaklı yazılımlar, yazılımdan kaldırılmaması veya yazılımdan ayrı kullanılması, kullanılmaması koşuluyla üçüncü kişilerin kendi yazılıma ilişkin garanti, destek ve tazminat hükümlerine dahildir. "Ürünler"de yer alan açık kaynaklı yazılımlar, değişiklik yapılmadan ve bu sözleşmeye uygun olarak dahili kullanımı, fikri mülkiyetine ilişkin "copyleft" yükümlülüklerinin uygulanmasına yol açmayacaktır. Üçüncü kişi yazılımların kullanımında oluşacak "copyright" kapsamında yükümlülükleri ilgili kullanan tarafa aittir.

**17.4. "Feragat"**

İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün uygulanmaması feragat anlamına gelmez. Herhangi bir feragat yazılı olmalı ve feragat eden tarafça imzalanmalıdır.

**17.5. "Mücbir Sebep"**

DATANOVA "Destek Hizmetlerinin" veya "Profesyonel Hizmetlerin" yerine getirilmesi sırasındaki gecikmelerinden veya makul kontrolü dışındaki nedenlerden kaynaklanan gecikmelerinden dolayı sorumlu tutulamaz.

**17.6. "Sözleşmenin Kısmen İşletilmesi Durumu"**

İşbu sözleşmedeki herhangi bir hükmün yetkili bir mahkeme tarafından uygulanamaz olduğu tespit edilirse, bu sözleşmenin geri kalanı tam olarak yürürlükte kalacaktır.

**17.7. "Bildirimler"**

İşbu sözleşme kapsamındaki bildirimler aşağıda belirtilen adreslerde birine yazılı olarak yapılmadıkça geçerli olmayacaktır.

DATANOVA E-mail : info@datanova.tr

DATANOVA Adres : İçerenköy Mah. Erkut Sk No:4/1B Ataşehir / İSTANBUL

MÜŞTERİ E-mail :

MÜŞTERİ Adres :

**Ek 1: Donanım Destek Kılavuzu**

**1. "Donanım Destek Hizmetlerinin Kapsamı"**

DATANOVA sınırlı bir yetki kapsamında yalnızca DATANOVA tarafından satışı yapılmış markalı donanımlar ("Donanım") için Donanım Destek Hizmetleri sağlayacaktır. Donanım Destek Hizmetleri için yedek parçaların gerekli olduğunu tespit edilirse, arızalı parçayı eşit veya sahip işlevsel eşdeğeriyle değiştirir. Yedek parçalar DATANOVA tercihine bağlı olarak yeni veya yenilenmiş olabilir. Tüm arızalı parçalar değişim sonrasında uygun olarak iade edilmelidir ve iade edilen tüm parçalar DATANOVA'ın mülkiyetine geçer.

**2. "Desteğin Yeniden Sağlanması"**

Donanım Desteğinin yeniden etkinleştirilmesi için Anlaşmanın Bölüm 3.6'daki hüküm ve koşulları ("Desteğin Yeniden Etkinleştirilmesi") geçerlidir.

**3. "İstisnalar"**

(a) Kasıtlı veya ihmalkar eylemler veya ihmaller veya mücbir sebepler nedeniyle yanlış kullanılmış, değiştirilmiş veya hasar görmüş veya Donanımın, Donanımla birlikte gelen belgelerde belirtilenin dışında çalıştırılması;

(b) DATANOVA dışında bir taraf veya DATANOVA tarafından yetkilendirilen bir tarafça değiştirilmiş, tadil edilmiş veya onarılmışsa;

(c) Yangın söndürme deşarjına veya elektrik kesintisine maruz kalanlar;

(d) Donanımla birlikte gelen belgelere uygun olmayan anormal fiziksel veya elektriksel strese, anormal çevre koşullarına veya çevre ve depolama koşullarına (sıcaklık ve/veya nem aralıkları dahil) maruz kalanlar;

(e) DATANOVA'ın Yazılım Kullanım Ömrü Sonu Politikalarına tabi olan Yazılımı yüklemiş olması durumunda istisnai durum olarak değerlendirilir.

**Ek 2: Doğrudan Satın Alma Koşulları**

Aşağıdaki şartlar yalnızca Ürünlerin doğrudan DATANOVA'dan satın alınması durumunda geçerlidir.

**1. "Tanımlar"**

**1.1. "Teslimat",** ilgili Ürünlerin DATANOVA Bulut altyapısıda MÜŞTERİ'nin kullanımına sunulduğu veya Yazılımın başka bir şekilde MÜŞTERİ'nin kullanımına sunulduğu veya Profesyonel, Destek ve Bulut Hizmetlerini sağladığı tarih anlamına gelir.

**1.2. "Profesyonel Hizmetler",** hizmetler karşılığında kullanılabilecek ön ödemeli hizmetler anlamına gelir.

**1.3. "Fiyat Listesi",** zaman zaman değiştirilen güncel Ürün listesi ve bunlarla ilgili fiyatlar anlamına gelir.

**1.4. "Satın Alma Siparişleri",** Ürünlerin satın alınmasına ilişkin ilgili fiyat teklifiyle tutarlı olarak MÜŞTERİ tarafından doğrudan DATANOVA'ya verilen elektronik veya yazılı sipariş anlamına gelir.

**2. Siparişler ve Kabul**

**2.1. "Satın alma siparişleri"**

MÜŞTERİ, ürünlerin satın alınmasına ilişkin fiyat teklifiyle tutarlı, bağlayıcı, koşulsuz, yazılı veya elektronik ortamda Satın Alma Siparişleri vermelidir. Satın Alma Siparişleri yalnızca bu Şartlara veya MÜŞTERİ ile DATANOVA arasında müzakere edilen herhangi bir versiyonuna atıfta bulunacaktır.

**2.2. “Kabul”**

Yazılımın MÜŞTERİ Tarafından Kesin Kabulü Teslimattan sonra gerçekleşir. Profesyonel, Destek ve Bulut Hizmetlerinin kabulü, MÜŞTERİ ve DATANOVA arasındaki ayrı bir belgede aksi kararlaştırılmadıkça, bu tür hizmetler sağlandığında gerçekleşir.

**3. Fiyatlandırma ve Ödemeler**

**3.1. “Fiyatlandırma**”

DATANOVA tekliflerinde belirtilen fiyatları tamamen kendi takdirine bağlı olarak değiştirebilir ve istediği zaman artırabilir veya azaltabilir. Yine sunulan ürünlerin kapsamını dilediği zaman daraltabilir veya genişletebilir. Fiyat değişikliğinin yürürlüğe girdiği tarihten sonra, ancak geçerli ve süresi dolmamış bir teklife göre alınan bir Satın alma siparişi, söz konusu teklifte belirtilen fiyat üzerinden fatura edilecektir. Bu ihtimalde teklifte sunulan bedel esas alınacaktır.

**3.2. “Ödeme şartları”**

DATANOVA faturasının tarihinden itibaren en geç otuz (30) gün içinde faturada belirtilen para birimi üzerinden, MÜŞTERİ ödemenin tamamını yapacaktır. Yazılım ve Dokümantasyon'u kullanma, Bulut Hizmetlerine erişim, Destek Hizmetlerini ve Profesyonel Hizmetleri alma hakları ödemeye tabidir. Ücretler iade edilemez, şarta bağlı değildir ve iptal edilemez.

**4. Vergiler ve Harçlar**

Yazılımın, Bulut Hizmetlerinin, Destek Hizmetlerinin ve Profesyonel Hizmetlerin kullanımından veya sağlanmasından kaynaklanan vergiler, harçlar, stopaj, harçlar ile ilgili tüm cezalar ve faizlerin ödenmesinden ve sair tüm malî yükümlülüklerden yalnızca MÜŞTERİ sorumludur.

Ürünlerin MÜŞTERİ’nin bağlı kuruluşlarına sunulması durumunda da yukarıdaki kural geçerlidir. Bu çerçevede, ürünlerin MÜŞTERİ’nin Bağlı Kuruluşlarına sunulması durumunda, KDV, Hizmet vergisi, tüketim vergileri, satış ve işlem vergileri veya bu sözleşme kapsamında verilen herhangi bir

siparişle ilgili olarak borçlu olunan diğer benzeri vergiler başta olmak üzere ortaya çıkabilecek bu ve sair malî yükümlülüklerden de MÜŞTERİ sorumludur.

MÜŞTERİ vergiden muafsa, DATANOVA'ya Sipariş verdiği tarihten itibaren en geç otuz (30) gün içinde vergi muafiyet sertifikalarını veya vergi makamları tarafından kabul edilebilir diğer belgeleri bildirmek ve sağlamakla yükümlüdür. Aksi durumda, bu tür vergiler faturaya dahil edilir ve MÜŞTERİ bunları ödemekle yükümlüdür.

İşbu anlaşma uyarınca yapılan tüm ödemeler, herhangi bir stopaj vergisi veya başka bir vergi kesintisi yapılmaksızın yapılacaktır. Kararlaştırılan bedel MÜŞTERİ'nin yapması gereken veya gerekebilecek her türlü kesintiden sonra net olarak DATANOVA'ya ödemesi gereken miktardır. İşbu sözleşme kapsamında MÜŞTERİ'nin, DATANOVA'ya yapması gereken herhangi bir ödemeden yasal olarak bu tür bir stopaj veya sair kesinti yapması gerekiyorsa, MÜŞTERİ'nin ödemesi gereken meblağ, söz konusu stopaj veya kesintinin ardından, gerekli olduğu ölçüde artırılacaktır. Bu çerçevede, kararlaştırılan net tutardan yapılması gerekebilecek her türlü kesinti MÜŞTERİ tarafından finanse edilecek, DATANOVA'ya ödenecek miktar hiçbir surette kararlaştırılan miktardan aşağı olmayacak, bu konudaki potansiyel değişiklikleri rizikosunu MÜŞTERİ üstlenecektir. MÜŞTERİ'nin Türkiye Cumhuriyeti veya dışındaki tüm ülkelerdeki siparişler için geçerli bir Vergi kayıt numarasına sahip olması ve bunu ibraz etmesi gereklidir.