Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Ürün ve Hizmetler Genel Hüküm ve Koşulları

Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça ve Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin veya ilgili iştirakinin yetkili bir temsilcisi tarafındanda imzalanmadıkça, bu Ürünler ve Hizmetler Genel Hüküm ve Koşulları ("Genel Koşullar"), Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş.'nin www.datanova.tr adresindeki web sitesinde satış veya tedarik anında yayınlandığı şekliyle, sipariş veren kuruluş ("Müşteri") ile adresi İçerenköy Mahallesi Erkut Sk, Üner Plaza No:4/1B Ataşehir / İSTANBUL Türkiye olan Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş veya Müşteri'nin işlem yaptığı uygun iştirak(ler)i (bireysel ve toplu olarak "Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş") arasındaki tüm ürün ve hizmetlerin, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş Hizmetleri (aşağıda tanımlandığı üzere) dahil olmak üzere (topluca "Ürünler") satın alma ve tedariklerini yönetir.

Bu Genel Koşullar'ın amaçları doğrultusunda, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin "Ürünleri veya Hizmetleri" terimi, bir ürün kodu olarak veya işin nasıl yapılacağına dair oluşturulan bir İş Beyanı'nda tanımlandığı şekilde sunulabilen, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş veya Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun alt yüklenicisi tarafından sağlanan ürün ve hizmetler anlamına gelir ve Ürünlerin bir üreticisi, yayıncısı veya başka bir hizmet sağlayıcısı ("Satıcı") tarafından sağlanan hizmetler olabilir. Müşteri, herhangi bir Ürün, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş Hizmeti veya Hizmeti sipariş ederek, bu Genel Koşulları kabul eder ve bunlara bağlı kalmayı ve uymayı taahhüt eder.

"Ürünler ve Hizmetler", Satıcı veya üçüncü sahıslar tarafından doğrudan "Müşteri" ye ya da "Müşteri'nin" son kullanıcılarına sağlanan herhangi bir donanım, yazılım veya bulut ürününü veya hizmetini içerebilir. Satıcı, Müşterilere donanım, yazılım veya bulut ürününü Satıcı tarafından belirlenen bir satış bedeli doğrultusunda aracısız veya üçüncü kişiler aracılığıyla satabilir veya Satıcı Ürünleri ve Hizmetlerini Satıcı tarafından belirlenen bir Satış bedeli doğrultusunda aracısız veya üçüncü kişiler aracılığıyla sahipliği sadece Satıcı kalacak şekilde, Satıcı tarafından belirlenen erişim veya kullanım hakkını aracısız veya üçüncü kişiler aracılığıyla Müşteriye satacak, Müşteri adına sipariş verecek, faturalandırmayı yönetecek ve Satıcı Ürün ve Hizmetlerine erişimle ilgili taraflarca kararlaştırılan destek hizmetlerini sağlayacaktır.

Hizmetler içeriğinde olan donanım, yazılım, kullanım koşulları otomatik yenilemeye tabi olan ve Satıcı ve Müşteri arasındaki sözleşmelerle belirlenen başlangıç dönemi için abonelik sözleşmesi esasıyla sunulacaktır. Ayrıca, fiziksel teslimat gerektirmeyen yazılımlar ve Hizmetler, işbu sözleşmede teslimat veya fiziksel iadelerle ilgili hiçbir koşul, aksi açıkça kararlaştırılmadıkça donanım, yazılım veya Satıcı Hizmetleri için geçerli olmayacaktır. Müşteri'nin yazılımı veya Satıcı Hizmetlerini yeniden satması, Satıcı tarafından talep edilen ek hüküm ve koşullara tabi olabilir. Tüm donanımlar, yazılımlar ve Satıcı Hizmetleri, son kullanıcının Satıcının son kullanıcı lisans sözleşmesini, kullanım koşullarını veya hizmet koşullarını kabul etmesini gerektirecektir. Buna göre, Müşteri donanım, yazılım veya Satıcı Hizmetini son kullanıcı olarak kullanıyorsa, Müşteri geçerli Satıcı koşullarını kabul etmek zorunda kalacaktır. Müşteri'nin herhangi bir Satıcı Hizmetini kullanma lisansı veya hakkı, Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından değil, Satıcı tarafından sağlanır ve bunlarla sınırlı olmamak üzere garantiler (varsa), fikri mülkiyetin sahipliği ve izin verilen kullanımlar dahil olmak üzere sadece Satıcı tarafından sunulan tüm hüküm ve koşullara tabidir.

Satıcı Hizmetleriyle, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş tarafından sağlanacak Hizmetlere erişim veya kullanım hakkı sağlar. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, sipariş alma veya verme, faturalandırmayı yönetme ve Satıcı Hizmetlerine erişimle ilgili kararlaştırılan destek hizmetlerini sağlama dışında, Müşteriye veya üçüncü kişilere veya son kullanıcıya, bu Hizmetlerin kullanımından dolayı oluşacak zararlardan, kayıplardan hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.

1. Abonelik:

Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, Müşteri hesabını açarken Müşteri'nin ödeme koşullarını belirleyecektir. Müşteri'ye tanınan erişim ve kullanım limiti ve ödeme koşulları zaman zaman değişebilir. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, Müşteri'nin erişim ve kullanım imtiyazlarını ve koşullarını herhangi bir zamanda değiştirme, artırma, azaltma veya feshetme hakkına sahiptir.

2. Siparişler:

Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'dan yaptığı tüm tüm ticari ürün ve hizmet satışlarında:

(i) Müşteri, Ürünü yalnızca belirtilen yetkilerle kullanmak ve tüm Türkiye Cumhuriyeti kanun, yönetmelik ve yasalarına ve ayrıca Türkiye Cumhuriyeti'nin ilgili ticaret ve ihracat yasalarına ve düzenlemelerine uymak zorundadır;

(ii) Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş talep ederse, Müşteri, Müşteri'nin Ürünleri yeniden satmayı planladığı üçüncü sahıslar, kurum veya ülkeler hakkında Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya bilgi vermelidir;

(iii) Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun önceden yazılı onayı olmadan Ürünleri yetkilerinin dışında üçüncü kişilere, kurum veya ülkelere veya son kulllanıcılara yeniden satamaz.

Belirli Ürünlerin satın alınması için, belirli Ürünün açıklamasıyla belirtildiği gibi ek hüküm ve koşullar geçerli olabilir. Müşteri'nin siparişleri, bu Genel Koşullara tabi olarak Ürün satın alma teklifleridir. Tüm siparişler Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun kabulüne tabidir. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, kabulden önce herhangi bir nedenle herhangi bir siparişi herhangi bir zamanda reddedebilir veya iptal edebilir; kabul, sevkiyat anında veya bu Genel Koşullarda aksi belirtildiği şekilde gerçekleşir. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin Müşteri'nin siparişini kabul etmesi, herhangi bir değişiklik veya istisna olmaksızın bu Genel Koşullarla sınırlıdır.

Herhangi bir Müşteri belgesindeki (örneğin, sipariş yazısı veya protokollleri) kendi eklediği ek hüküm ve koşullar aksi taraflarca kabul edilmediği sürece hiçbir geçerliliğe sahip olmayacak ve Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş bu hüküm ve koşullara özellikle itiraz etse de etmese de bu Genel Koşulları değiştirmeyecek veya eklemeyecektir. Müşteri, Müşteri adına sipariş veren tüm Müşteri çalışanlarının ve temsilcilerinin Müşteriyi taahhüt etmeye yetkili olduğunu beyan ve garanti eder. Müşteri, gelecekteki kullanım için bir Banka Hesap numarası veya kredi kartı kaydederken, kart bilgilerini gelecekteki ödemeler için saklamayı kabul ettiğini kabul eder. Müşteri, kendi giriş bilgilerini güvende ve emniyette tutmaktan sorumludur. Müşteri'nin hesabında yapılan tüm işlemlerden kendi sorumlu olacaktır.

Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ye verdiği bir siparişle ilgili önemli bir temerrüt olması durumu dışında, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin yazılı izni olmadan kabul edilmiş herhangi bir siparişi iptal edemez veya değiştiremez; bu temerrüt Datanova Teknoloji Hizmetleri

A.Ş tarafından, Müşteri'den bu temerrüdün yazılı bildirimini aldıktan sonra 5 iş gününden az olmamak üzere makul bir süre içinde giderilmemişse, bu Genel Koşullar uyarınca Müşteri sipariş içeriğine göre yapılandırılmış Ürünler de dahil olmak üzere standart olmayan Ürünler için siparişler iptal edilemez ve iade edilemez.

3. Fiyat

Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş tarafından belirlendiği üzere, fiziki veya elektronik olarak sevkiyat anındaki geçerli fiyatlarla Ürün veya Hizmetler satın alabilir. Teklif edilen fiyatlar, önceden bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir ve bir teklif veya faturada özellikle belirtilmedikçe, hiçbir vergi, taşıma, nakliye, ulaşım, gümrük vergisi veya diğer ücret veya masraf dahil değildir. Müşteri, geçerli tüm ücretlerden ve Ürünlerin satışı ve teslimatı üzerindeki tüm resmi vergilerden, gümrük vergilerinden ve diğer devlet vergilerinden (satış, kullanım, katma değerli ve benzeri vergiler gibi) sorumludur. Müşteri, sevkiyattan önce Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya teslimat yerinde ihtiyaca binaen geçerli olan muafiyet belgelerin ibraz etmelidir.

Satıcı, Müşteri'ye özel siparişler için özel fiyatlandırma hüküm ve koşullarla teklif sunulursa, Müşteri, Satıcı tarafından sağlanan geçerli özel fiyatlandırma, hüküm ve koşullarına uyacaktır. Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin özel fiyatlandırma ve pazarlama fonları, fiyat koruması ve indirimler dahil olmak üzere Müşterinin alabileceği diğer Satıcı kaynaklı avantajların aktarımı için tahsil edilen hizmet ücretlerini ödemeyi kabul eder ve bu tür avantajların aktarılması ve ödenmesinin Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin Satıcıdan avantajları almasına bağlı olacağını kabul eder. Özel fiyatlandırma koşulları, Müşteri'nin bunlarla sınırlı olmamak üzere şu şartlara uymasını gerektirebilir:

(i) Ürünlerin yalnızca özel olarak belirlenmiş müşterilere satılması;

(ii) Son kullanıcı doğrulaması amacıyla müşteri bilgilerinin Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya açıklanması;

(iii) Müşteri faturalarının, satın alma siparişlerinin veya nakliye belgelerinin kopyalarının Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya sunulması;

(iv) Ürünleri, Ürünün Satıcısı tarafından belirtildiği şekilde yetkili bölge(ler)e satmak. Satıcı ve Ürünler için geçerli olan özel fiyatlandırma hüküm ve koşullarına tabi olarak, özel fiyatlandırma hüküm ve koşullarının ihlali, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'yı ve/veya Satıcıyı, Müşteriye özel fiyatlandırma hüküm ve koşulları veya özel fiyat altında Müşteriye verilen tüm indirimler ve diğer özel fiyat koşulları için tam olarak talepte bulunma ve fatura kesme hakkına sahip kılabilir.

Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş tarafından sunulan özel indirimlerin veya promosyonların yalnızca Satıcı tarafından belirtilen koşullara göre satılan Ürünler için geçerli olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Ürünleri Satıcı tarafından belirtilen koşullarla satmazsa, özel indirimlerin ve promosyonların değerini Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya geri ödemeyi ve bu hükme uymaması durumunda Müşteri tarafından neden olunan tüm kayıplar, talepler, zararlar, cezalar, maliyetler ve masraflara karşı Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya tazminini kabul ve beyan eder.

4. Vergiler

Her bir taraf, kendi sermayesine, net gelirine, brüt gelirine, kendi çalışanlarının istihdam vergilerine ve sahip olduğu herhangi bir mülk üzerindeki vergilere dayalı olarak vergilerden sorumludur. Aksi takdirde Müşteri, Müşteri siparişlerindeki tüm satış, katma değer, devlet vergileri, kamu, il, belediye ve diğer devlet vergileri veya gümrük vergileri dahil olmak üzere geçerli tüm ücretlerden ve vergilerden sorumludur.

Geçerli yasalar kabilinde, Müşteri'nin stopaj vergileri veya başka herhangi bir türdeki vergi veya harç nedeniyle Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya ödenecek tutarlardan herhangi bir tutarı düşürmesini gerektiriyorsa, Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş tarafından alınan net tutarların faturada belirtilen tutarlar olması için Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya bu tür ek tutarları ödeyecektir. Herhangi bir stopaj vergisinin ödenmesi gerektiği durumda, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş ve Müşteri, Türkiye Cumhuriyeti Vergi ve Hukuk Kanunlarında stopaj vergisinin uygulandığı geçerli durumlarda Mahkemelerde yetkisi arasındaki geçerli bir vergi

anlaşmasının avantajlarından yararlanmak için karşılıklı işbirliği yapacak ve makul olarak talep edilen tüm yardımları sağlayacaktır.

Uygulanabilir olduğu durumlarda, Müşteri, dolaylı vergileri (katma değer, satış, kullanım, tüketim, gümrük vergileri, brüt gelirler, mal ve hizmetler ve diğer işlem vergileri, ücretler ve ek ücretler dahil) en aza indirmek için Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya geçerli bir yeniden satış veya muafiyet sertifikası veya tüm geçerli vergi kayıt kimlik numaralarının bir listesini sağlayacaktır. Müşteri, bu tür bir eksik ödemenin, Müşteri tarafından Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya sağlanan ve Müşteri tarafından ödenecek işlem vergilerinin tutarının belirlenmesinde kullanılan yanlış veya eksik yeniden satış muafiyet belgeleri veya vergi kimlik numaralarından kaynaklandığı daha sonra tespit edilirse, eksik ödenen tüm işlem vergileri ve bunlarla ilgili tüm faiz ve cezalar için Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya ödeme yapmayı kabul eder. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, Müşteri'den bunların geri ödenmesini talep etme hakkını saklı tutar.

5. Ödeme

Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'dan aldığı Ürünler için her faturada belirlenen ödeme koşullarına göre tüm ücretleri ödemeyi kabul eder. Müşteri, yasalarca, hakkaniyete göre, sözleşme gereğince veya başka türlü, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin veya iştiraklerinden herhangi birinin Müşteriye borçlu olabileceği herhangi bir tutarı tamamen veya kısmen mahsup etme veya benzeri bir çözüm yolu uygulama hakkından feragat eder. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, ödemeleri Müşteri'nin herhangi bir hesabına uygulayabilir. Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ye herhangi bir ödemeyi yapmayı geciktirirse, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, bekleyen herhangi bir teslimatı veya siparişi yeniden planlayabilir, askıya alabilir veya iptal edebilir ve tüm faturalar kapsamındaki tüm bekleyen bakiyeleri derhal muaccel ve ödenebilir olarak talep ve beyan edebilir. Müşteri, her faturada belirtilen koşullara göre, vadesi geçmiş herhangi bir ödemede, aylık %3 oranında, tahsil edilene kadar faiz ödemeyi kabul eder.

Müşteri, bu Genel Koşullar kapsamındaki hak veya çözüm yollarından herhangi birini kullanırken veya koşullarından herhangi birini uygularken, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş tarafından yapılan, makul avukatlık ücretleri, herhangi bir tahsilat kuruluşunun ücretleri ve mahkeme

masrafları dahil olmak üzere tüm maliyet ve masrafları Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya ödemekle yükümlüdür.

6. Ürün Teslimatları

Türkiye Cumhuriyeti gümrüklerine yapılan tüm donanım Ürünleri teslimatları, toprakları ve mülkleri hariç olmak üzere, FOB çıkışlı Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun belirlenen konumunda yapılacak ve Türkiye Cumhuriyeti dışındaki varış noktalarına yapılan Ürün teslimatları, Ex Works (Incoterms 2020) olarak yapılacaktır.

Ürünlerin (yazılım ve hizmetler hariç) mülkiyeti ve kayıp, hasar veya gecikme riski, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun Ürünleri taşıma sağlayıcısına teslim etmesi üzerine Müşteri'ye geçecektir. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'dan bir Ürün sevkiyatının taşınması başladıktan sonra, Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun yazılı onayı olmadan sevkiyatı farklı bir alıcıya veya varış noktasına yönlendiremeyecektir. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, taşımayı Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin kendisinin yapmasını talep ederse, taşıma, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun yazılı olarak yetkili bir temsilcisi tarafından feragat edilmediği sürece, sevkiyat anındaki Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun taşıma politikasına uygun olarak düzenlenecek ve ücretler Müşteri'nin faturasına eklenecektir. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, yerleştirme, aktarma, demuraj veya diğer taşıma ücretlerinden sorumlu değildir.

Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, teslimattaki herhangi bir gecikmeden veya kısmi veya erken teslimatlardan sorumlu değildir. Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya taşıma ücretlerini üçüncü kişilere ait bir hesap numarasına fatura etmesini veya "navlun tahsilatlı" olarak göndermesini talimatı verirse, Müşteri, siparişle ilgili tüm taşıma ve yan ücretlerden sorumludur ve taşıma sağlayıcısıyla transit halindeyken kargo kaybı ve hasar taleplerinden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, işbu Genel Koşullarda belirtilmeyen herhangi bir Müşteri gereksiniminden sorumlu değildir. Müşteri veya teslimatı alan alıcı, kısmen hasar görmüş veya "eksik" sevkiyatlar dahil olmak üzere tüm sevkiyatların teslimatlarını kabul etmeli ve Ürünleri incelemeli ve herhangi bir eksiklik, kayıp, hasar veya uygunsuzluk için taşıma

sağlayıcısından yazılı bir onay almalıdır. Müşteri, herhangi bir eksiklik veya uygunsuz Ürünün teslim alınmasından sonraki en geç 1 iş günü içinde Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya yazılı olarak bildirimde bulunmalıdır. Müşteri, herhangi bir eksikliği veya uygunsuz Ürünü bu 1 günlük bildirim süresi içinde Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya bildirmezse, Ürünler kabul edilmiş sayılacaktır.

7. Kargo Talepleri

Müşteri, uygun taşıma sağlayıcısıyla kargo kaybı, hasarı veya gecikmesi ("Kargo Talepleri") için talep açmaktan özel olarak sorumlu olacaktır. Müşteri'nin yazılı talebi üzerine, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, Müşteri'ye taşıma sağlayıcısıyla Kargo Taleplerini açmasında yardımcı olacaktır; bu yardım, Müşteri'ye donanım veya yazılım ürünlerinin menşeindeki miktarını ve durumunu tespit etmek için gereken bilgi ve belgeleri sunmakla sınırlı olacaktır. Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin Müşterinin kendisi veya üçüncü şahıslarca, kargo kaybı, hasarı veya gecikmesi durumunda açılan davalardan, bir talebin taşıma sağlayıcısı tarafından tamamen veya kısmen reddedildiği durumda ortaya çıkacak zarar ve tazmin taleplerinden muaf olduğunu kabul ve beyan eder.

8. İadeler

Müşteri, yalnızca bu Genel Koşullarda izin verildiği şekilde Ürün iade edebilir. Ürünler aksi takdirde iade edilemez ve belirlenmiş fiyatlardan ve ücretler iade edilmez. Teslimattan sonra hasar gören Ürünler iade edilemez. İade edilen Ürünler için kredi almaya hak kazanabilmek için Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun mevcut iade işleme yönergelerine uymalıdır. Müşteri, herhangi bir Ürünü iade etmeden önce tüm iadeler için Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'dan geçerli bir iade mal yetkilendirme numarası ("RMA") almalıdır.

Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin RMA verme yükümlülüğü yoktur. Müşteri, RMA'nın Ürün ambalajının adres etiketinde açıkça görülebilmesini sağlamaktan ve RMA verilirken Müşteri'ye sağlanan diğer tüm Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş gerekliliklerine uymaktan sorumludur. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş tarafından yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, Müşteri'den

gelen tüm Ürün iadeleri FOB varış noktası Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin belirlenen tesisindedir ve iade edilen Ürünlerin mülkiyeti ve kayıp riski, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun tesisinde iade edilen Ürünleri alıp kabul etmesi üzerine Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya geçecektir. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, geçerli, açıkça görünen bir RMA'sı olmayan herhangi bir paketin teslimatını reddedebilir.

Arızalı veya hasarlı Ürünler hariç olmak üzere, tüm Ürünler, orijinal ambalajı (üreticinin etiket, sargısı dahil) bozulmamış ve aksi halde kullanılmamış, yeniden satılabilir durumda iade edilmelidir. RMA'nın verildiği tarihteki Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun iade politikalarına uygun olarak iade edilen Ürünler için kredi verilecektir.

Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin izni olmadan herhangi bir Ürünü iade ederse veya Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nin iade gerekliliklerine uymazsa, bu Ürünler nakliye konumuna iade edilebilir ve reddedilirse, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, Ürünleri terk edilmiş olarak kabul edebilir ve Müşteri'nin hesabına kredi vermeden bunları elden çıkarabilir. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, bu Genel Koşullara uygun olarak iade edilmeyen herhangi bir Ürünün işlenmesi için yeniden stoklama ücreti talep edebilir. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun iade edilen herhangi bir Ürün için tek sorumluluğu, bunların iadesini kabul etmek ve Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun iade işleme yönergelerine uygun olarak kredi vermektir.

9. Garantiler/Tazminatlar

Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'nun Ürünlerin üreticisi olmadığını kabul eder. Ürün garantileri varsa, Ürünlerin Satıcısı tarafından sağlanır. DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş, SATILABİLİRLİK, İHLAL ETMEME VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ ZIMNİ GARANTİLER VEYA KOŞULLAR DAHİL OLMAK ÜZERE, HERHANGİ BİR ÜRÜN VEYA HİZMETLE İLGİLİ OLARAK AÇIK, ZIMNİ VEYA YASAL OLARAK HİÇBİR BEYANI, GARANTİSİ VE TAAHHÜDÜ KESİNLİKLE REDDEDER. TÜM BİLGİLER MÜŞTERİYE "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANIR.

Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, yetkilendirildiği ölçüde, fikri mülkiyet ihlali için verilen garantiler ve tazminatlar dahil olmak üzere, Satıcı tarafından Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ye sağlanan haklar, devredilebilir Ürün garantilerini, tazminatlarını ve çözümlerini Müşteri'ye devredecektir. Müşteri'nin, bağlı kuruluşlarının ve ilgili müşterilerinin Ürünlerle ilgili tek ve münhasır çözümü, bu tür taraflara bu tür Ürünlerin geçerli Satıcısı tarafından sunulan çözüm olacaktır.

Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş Hizmetleri, geçerli teklife veya İş Planı Dökümanına uygun olarak profesyonel ve işçilikleri sağlamakla yükümlüdür. Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş Hizmetleri için geçerli herhangi bir garanti süresi, hizmet açıklamasında veya İş Planı Dökümanında belirtilecektir. Tek çözüm yolu olarak, Müşteri, geçerli garanti süresi içinde yapılan sözleşmelere uymayan Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş Hizmetlerinin yeniden yapılmasını talep edebilir.

Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya verilen Ürün siparişlerinin, üçüncü taraflara veya Müşteri olmayan varış noktalarına Ürün teslimatı siparişleri dahil olmak üzere tüm siparişlerinin geçerliliğini ve doğruluğunu araştıracağını ve Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ya verilen tüm sevkiyat ve teslimat talimatlarının doğruluğundan yalnızca Müşteri'nin sorumlu olduğunu garanti ve beyan eder.

Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş hiçbir koşulda Müşteri'nin teslimat siparişlerini, sevkiyat veya teslimat talimatlarını veya varış noktasındaki alıcı/teslim alan personelin kimliğini araştırmak, doğrulamak, teyit etmek veya yeniden teyit etmekle yükümlü olmayacak ve Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, yanlış veya hatalı sevkiyat talimatlarından veya alıcı veya varış noktası bilgilerinden sorumlu olmayacaktır.

DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş, MÜŞTERİYİ, BAĞLI KURULUŞLARINI, MÜŞTERİLERİNİ VEYA DİĞER HERHANGİ BİR TARAFI, ÜRÜNLERİN VEYA HİZMETLERİN ÜRETİMİ, SATIŞI VEYA KULLANIMIYLA İLGİLİ (DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI) FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ GERÇEK VEYA İDDİA EDİLEN ÜRÜN SORUMLULUĞU, GÜVENLİK İHLALİ, VERİ KAYBI VEYA İHLALİNDEN

KAYNAKLANAN VEYA BUNLARLA İLGİLİ TALEPLER, İSTEKLER VEYA DAVA NEDENLERİ, BU TARAFLARIN MARUZ KALDIĞI HASARLAR, MALİYETLER VEYA MASRAFLAR DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR TALEBE KARŞI SAVUNMAK, TAZMİN ETMEK VEYA ZARARSIZ TUTMAK ZORUNDA DEĞİLDİR VE YÜKÜMLÜ DEĞİLDİR.

Müşteri, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ye sağladığı tüm fikri mülkiyet için gerekli tüm yasal haklara sahip olduğunu garanti eder.

MÜŞTERİ, DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş'YE, BAĞLI KURULUŞLARI VE SATICILARINI VE İLGİLİ YÖNETİCİLERİNDEN, ÇALIŞANLARINDAN VE TEMSİLCİLERİNDEN KAYNAKLANAN VEYA AŞAĞIDA BUNLARLA İLGİLİ HERHANGİ BİR TÜRDEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER, KAYIPLAR, ZARARLAR, MALİYETLER VEYA MASRAFLARDAN (MAKUL AVUKATLIK ÜCRETLERİ VE GİDERLER DAHİL) TAZMİN EDECEK, SAVUNACAK VE ZARARSIZ TUTACAKTIR:

(i) MÜŞTERİ'NİN ÜRÜNLERİ VEYA HİZMETLERİ ÜRÜN AÇIKLAMALARINDA VEYA ÖZELLİKLERİNDE BELİRTİLENDEN FARKLI BİR ŞEKİLDE KULLANIMI, PAZARLAMASI, DAĞITIMI VEYA SATIŞI;

(ii) DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş'NİN VEYA SATICISININ MÜŞTERİ TARAFINDAN SAĞLANAN TASARIMLARA, ÖZELLİKLERE VEYA TALİMATLARA UYMASI;

(iii) MÜŞTERİ'NİN BU GENEL KOŞULLARI VEYA DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş İLE YAPILAN DİĞER SÖZLEŞMELERİ İHLAL ETMESİ, MÜŞTERİ'NİN HERHANGİ BİR ÇALIŞANININ VEYA TEMSİLCİSİNİN DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş ALEYHİNE TALEPLERİ VEYA MÜŞTERİ'NİN, BAĞLI KURULUŞLARININ, TEMSİLCİLERİNİN VEYA İLGİLİ ÇALIŞANLARININ, YÖNETİCİLERİNİN EYLEMLERİ VEYA İHMALLERİ;

(iv) MÜŞTERİ VEYA BAĞLI KURULUŞLARI TARAFINDAN GEÇERLİ HERHANGİ BİR YASA VEYA DÜZENLEMENİN İHLAL EDİLMESİ VEYA İHLAL EDİLDİĞİ İDDİASI.

10. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş, aşağıdakilerden sorumlu olmayacaktır:

(i) Müşteri için herhangi bir Ürün veya Hizmeti tahsis etmeme veya ayırtmama;

(ii) Ürün veya Hizmetleri belirtilen bir süre içinde teslim etmeme;

(iii) Ürün veya Hizmetlerin kullanılabilirliği ve/veya teslimatında gecikmeler;

(iv) Ürün veya Hizmetlerin, ürün hatlarının veya bunların herhangi bir kısmının durdurulması;

(v) herhangi bir siparişin iptali;

(vi) Sevkiyat sağlayıcısı tarafından teslimatta mühür bozulmadan mühürlü olarak sevk edilen Ürün sevkiyatlarındaki eksiklikler.

DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş'NİN HASAR GÖRMÜŞ VEYA KUSURLU ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEK SORUMLULUĞU, BURADA AÇIKLANAN İADE HAKLARI OLACAKTIR. MÜŞTERİ, İSTER SÖZLEŞMEYE, İSTER HAKSIZ FİİLE, İSTER BAŞKA BİR ŞEKİLDE OLSUN, BU GENEL KOŞULLAR KAPSAMINDA ORTAYA ÇIKAN HASARLAR İÇİN DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş'NİN SORUMLULUĞUNUN, GERÇEK, KANITLANMIŞ, DOĞRUDAN HASARLARLA SINIRLI OLACAĞINI VE TALEBE KONU OLAN ÜRÜN İÇİN MÜŞTERİ TARAFINDAN DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş'YA ÖDENEN NET TUTARI AŞMAYACAĞINI KABUL EDER.

YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, MÜŞTERİ, BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA VEYA AKSİ HALDE ÜRÜNLERİN SATIŞI, HİZMETLER, GENEL KOŞULLARA UYGUN OLARAK İCRA EDİLMEMESİ VEYA HERHANGİ BİR ÜRÜN, HİZMET VEYA BİLGİ İLE İLGİLİ OLARAK ORTAYA ÇIKAN DOLAYLI, ÖZEL, CEZAİ,

ÖRNEK VEYA KAZAİ ZARARLAR İÇİN HERHANGİ BİR TALEP, İSTEK, DAVA NEDENİ VEYA GERİ ALIMDAN FERAGAT EDER;

BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, KAYBEDİLEN GELİR VEYA KARLAR, DOLAYLI VEYA ARIZİ ZARARLAR, KİŞİLERE VEYA MÜLKİYETE ZARAR VERİLMESİ, İŞ KESİNTİSİ VEYA İŞ İTİBARINA ZARAR VERİLMESİ VEYA İYİ NİYET KAYBI, VERİ KAYBI VEYA GÜVENLİK İHLALİ, HERHANGİ BİR TALEBİN DAYANDIĞI TEORİDEN BAĞIMSIZ OLARAK VE DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş'YE BU TÜR ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİ VERİLMİŞ OLSA BİLE, HERHANGİ BİR HAKSIZ FİİL VEYA YASAL DAVA NEDENLERİ DAHİL MÜŞTERİ BU ZARARLAR İÇİN TÜM TALEPLERDEN AÇIKÇA FERAGAT EDER.

BU HÜKÜMLER, BU GENEL KOŞULLARIN HERHANGİ BİRİNİN FESHİNDEN DOLAYI GEÇERSİZ SAYILAMAZ. DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş'İN VE BAĞLI OLDUĞU İŞTİRAKLERİNDEN HERHANGİ BİRİNİN BU GENEL KOŞULLAR KAPSAMINDAKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ, BU TÜR HER BİR KURULUŞUN KENDİ YÜKÜMLÜLÜKLERİDİR VE BURADAKİ HİÇBİR HÜKÜM, DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş İLE BAĞLI OLDUĞU İŞTİRAKLERİN HERHANGİ BİRİ VEYA ARASINDA HERHANGİ BİR MÜŞTEREK VE MÜTESELSİL SORUMLULUK OLUŞTURMAZ.

11. Tanıtım

Taraflardan birinin yalnızca dahili dağıtım için tasarlanan herhangi bir duyuru veya yasal, muhasebe veya düzenleyici gereklilikler tarafından gerekli kılınan herhangi bir açıklama dışında, bu Genel Koşullar, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş ve Müşteri arasındaki ilişki ile ilgili veya diğer tarafın veya o tarafın herhangi bir iştirakinin markalarını içeren, taraflardan biri veya çalışanları veya temsilcileri tarafından yapılan tüm medya yayınları, kamu duyuruları veya kamuya açıklamalar, yayınlanmadan önce diğer tarafın yazılı onayıyla onaylanmalıdır.

12. Destek, Portal Erişimi ve Güvenlik Gereksinimleri

MÜŞTERİ, DATANOVA den Ürün veya Hizmet satın alırken ve kendi veya sağlayacağı başka bir ortamında uygun şekilde uygulanmasını, hizmetini ve desteği için, siparişin Müşteri'nin ürün ve hizmetlerin düzgün çalışması için gerekli olan tesislere, sistemlere ve ağlara erişim, herhangi bir güvenlik gereksinimine dair yazılı taahütlerini DATANOVA TEKNOLOJI HIZMETLERI A.Ş'e de vermeyi ve erişimini sağlamayı kabul ve beyan eder.

Bu taahhütler, personel için gereksinimler dahil olmak üzere, desteklenen ve erişilen bilgi, ağlar ve sistemlerle ilgili tüm güvenlik gereksinimlerini ana hatlarıyla belirtmelidir. MÜŞTERİ'nin Herhangi bir kurumu, Ana Yüklenici veya Alt Yüklenici dahil olmak üzere verdiği hizmetle bağlayıcılığı olan kamu sektörü müşterileri olması durumunda, Müşteri yukarıda belirtilen güvenlik gereksinimlerinin aynı yazılı bilgilerini sağlamalı ve geçerli tüm güvenlik formlarını ve sözleşme akış aşağı maddelerini içermelidir. İhtiyaç halinde bu tür gereklilikler tüm alt yüklenicilere sağlanacak ve bunlara kadar uzanacak ve sağlanan çözüm için destek sözleşmesinde belirlenen hizmet dönemi dahil olmak üzere tüm süresini kapsayacaktır.

14. Veri Gizliliği

Müşteri işbu belgeyle, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş'ye ve ilgili Satıcılara, Datanova Teknoloji Hizmetleri A.Ş ve Satıcılar tarafından işlenen ve özellikle Müşteri'ye ve/veya Müşteri'nin kullanıcılarına ve müşterilerine ait elektronik verileri kendi rıza ve isteğiyle paylaştığını kabul ve beyan etmiş sayılır. MÜŞTERİ'nin verilerinin ve içeriklerinin bizzat Datanova Teknoloji Hizmetler A.Ş tarafından iletilmesini ve işlenmesini gerektiriyorsa, güvenlik, gizlilik ve bütünlük korumak için "Belgeler" 'de belirtildiği şekilde Datanova Teknoloji Hizmetler A.Ş; idari, fiziksel ve teknik korumaları yerine getirecektir. "Bulut Hizmetleri"'ni, MÜŞTERİ'nin kendi içeriğine yetkisiz erişime karşı uygun düzeyde güvenlik ve koruma sağlayacak şekilde kullanmak ve yapılandırmak MÜŞTERİ sorumluluğundadır.